

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Jsem na sebe hrdá za to, že se dokážu učit užitečné věci

Krátký úvod

Paní Táňa je dlouholetou zástupkyní ředitele gymnázia v menším českém městě. Za svou profesní kariéru prošla všemi možnými i nemožnými školeními a prakticky neustále na sobě pracuje. Sama sebe charakterizuje jako ženu, která je systematická, ráda dotahuje věci do konce, dokáže být empatická, ale rozčilují ji lidé, kteří poškozují dobré jméno školy. Dle svých slov je ctižádostivá, zejména v oblasti plnění vizí, kde jako pedagožka reflektuje poslání své vlastní školy. Na počátku koučování se charakterizovala jako vyčerpaná z tvorby a rozjezdu ŠVP, mrzí ji a vadí jí to, co jí hází klacky pod nohy.

Cíle

Během úvodního setkání jsme definovali obecný cíl naší spolupráce, a to upevnit kompetence v oblasti vedení lidí. Konkretizované tři cíle pro oblast koučování byly:

- naučit se zacházet s vlastními emocemi v konfliktech,
- rozšířit repertoár strategií v oblasti řešení problémů a motivace spolupracovníků,
- mít dobře připravený a promyšlený plán předání funkce zástupkyně ředitele.

Cílevědomost Táni se projevovala celou dobu trvání koučování, i přes únavu ze všech koordinátorských a jiných školení plnila úkoly a reflektovala užitek koučování.

Hodnocení

Táňa vyhodnocuje cíle jako nad míru splněné, v první oblasti emocí a konfliktů, kde dle jejího názoru došlo k posunu o třetinu, o sobě říká: „Vím, jak na to, dovoluji si dávat emoce najevo hned, nedusím se a už tolik nevybuchuji. Dávám teď více energie do prevence.“

Největší posun podle vlastního hodnocení nastal v oblasti řešení problémů, a to o více než polovinu. „Uvědomuji si, že mnoho problémů a konfliktů vznikalo z nepochopení osobních a pracovních vztahů a jejich mícháním. Teď vím a dávám najevo, kdy jsem kamarádka a kdy zástupkyně. Uvědomuji si role a funkce. Paradoxně mi to dává velký prostor pro kreativnější řešení.“

Třetí cíl byl splněn na 100 %, ve škole již probíhá proces změny a přesun kompetencí a úkolů na kolegy, tedy profesionální předání funkce. *„Jsem zklidněná, jistá, vím, že to zvládnou, důvěřuji svým kolegům.“*

Uvědomění

- Víím, že dělám chyby a není to špatně.
- Nedělám si hlavu z hloupostí, dokážu oddělit práci a soukromí.
- Jsem schopná se učit... užitečně.

V rámci procesu koučování na sobě Táňa oceňuje zejména odvahu jít do toho, uzavřít prostřednictvím koučování čtyřletou profesní změnu a tvorbu školního programu. Na koučovi pak oceňuje vstřícnost, jejími slovy: *„jak je to vymyšlené, žádné bla bla bla, struktura, úkoly, okamžitě vidíte, co děláte, a děláte to pro sebe“*.

Doporučení pro kolegy

„Takové služby (koučování) mají být nedílnou součástí vzdělávání koordinátorů, program je užitečný mně na míru, osobní, praktický a obohacující.“

Březen 2010

Zpracoval: Mgr. Václav Šneberger