

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Jak to probíhalo

Krátký úvod

Klientka působí v menším soukromém gymnáziu ve vedoucí funkci. Má třicetiletou pedagogickou praxi. O možnosti koučování se dozvěděla z Metodického portálu a ze školení koordinátorů.

Jak koučování probíhalo

„Co to koučování vlastně je?“, byla první otázka z úst klientky poté, co jsme vyřešili organizační a technické záležitosti koučování. Ukázalo se, že klientka šla do koučování spíše ze zvědavosti, aniž by měla představu o koučování a měla stanovený určitý problém, který by potřebovala vyřešit.

Proto naše první dvě virtuální setkání spočívala v tom, že klientka – říkejme jí Květa – provedla určitou rekapitulaci své současné situace. Abych jí pomohl, informoval jsem ji o možnostech sebepoznávacích dotazníků a testů. Květa to uvítala a vybrala si několik dotazníků, které si v mezidobí udělala. Pomohlo jí to lépe si ujasnit svou situaci: vztahy k řediteli, k pedagogickému sboru, náplň práce. Navázali jsme technikou, která se nazývá kruh rovnováhy – srovnávali jsme klientčinu spokojenost s jednotlivými oblastmi jejího života. Po této „inventuře“ se vykristalizovaly určité okruhy, kterým jsme se začali samostatně intenzivně věnovat.

Cíle

První téma byla Květinu **nespokojenost s její pedagogickou prací**. Je stresována rozsahem učiva, které má probírat v malé časové dotaci. V první řadě si ujasnila, jaké cíle od své výuky očekává a která témata jsou stěžejní a mohou dopomoci k realizaci těchto cílů. Z tohoto hlediska si prošla celý obsah výuky a provedla úpravy tak, aby se mohla přednostně věnovat vybraným tématům za pomoci interaktivních metod, které povedou k větší efektivitě. Dospěla také k rozhodnutí věnovat více úsilí i času formulaci cílů, kterým se chce společně s žáky ve výuce věnovat. Více promyslela hlavně cíle k rozvoji klíčových kompetencí.

Druhým a také složitějším okruhem, který chtěla řešit, byla její **manažerská práce**. Je pro ni nepříjemné, že jí zabírá více času, než by jí chtěla věnovat, protože svou prioritu stále vidí v přímém vyučovacím procesu. Z dotazníku manažerských dovedností jí vyplynulo, že tato oblast její práce je zahlcena operativností. Uvědomila si, že přemíra aktivit a činností ji stresuje a je potřeba určité činnosti vypustit. Dále vyplynula nutnost lépe proporčně vyvážit

koncepční manažerskou práci a operativu. Určité běžné úkoly bude potřeba delegovat. V diskuzi s koučem se ukázalo, že vize školy není dostatečně prodiskutována, a v důsledku toho nedostatečně přijímána všemi zaměstnanci v běžném chodu školy. Z toho pro ni do budoucna vyplynuly určité úkoly.

Velmi bolestivým tématem se také ukázala **spolupráce uvnitř vedení**. Klientka je s touto situací dlouhodobě nespokojena. Po zevrubném prodiskutování daného stavu se naskytla otázka, nakolik by chtěla danou situaci změnit. Použili jsme techniku, která se nazývá škálování – posouzení stavu na škále od 0 do 10. Pomocí škálování sama dospěla k překvapujícímu zjištění: současný stav je pro ni nepříjemný, ale nechce ho měnit, protože se nechce potýkat s důsledky, které by to přineslo. Bylo zajímavé, že uvědomění si toho, že situaci nechce radikálně řešit, jí přineslo úlevu.

Co mi koučování přineslo?

„Sama jsem si nikdy neuvědomila, že pokud se věci, o kterých uvažuji v duchu, řeknou nahlas, mají daleko větší účinnost. Přínosem pro mne bylo také to, že jsem se v rámci koučování musela zastavit, oprostít se od každodenního shonu a věnovat čas sobě samé a vše si v klidu urovnat.“

Jak jste spokojena s výsledkem koučování?

„V rámci sebepoznání si myslím, že mé očekávání bylo splněno (z 80 % stále mám oblasti, které jsou pro mě neznámé). Problémy v oblasti manažerské byly nalezeny a pojmenovány (100 %), metody možných řešení také (80 %) – vlastní realizace je otázka delšího období, při svém jednání si však již racionálně uvědomuji problém a snažím se využít nově nabytých znalostí.“

Na dotaz, zda by koučování doporučila, nejen odpověděla kladně, ale hned koordinátorovi ŠVP doporučila zařazení do další části koučování. To je docela jasná odpověď.

Březen 2010

Zpracoval: Mgr. Jan Zouhar