

Výstupní zpráva z koučování

„Musím je to nechat dělat, i když to pokazí.“

(prohlášení klientky po čtyřech týdnech koučování ve vztahu ke kolegům i žákům)

Krátký úvod

Koučování klientky probíhalo podle naplánovaného scénáře. V září proběhlo osobní koučovací setkání a na ně již navazovala setkání po síti prostřednictvím skypu. K těmto setkáním docházelo většinou jednou týdně.

Klientka pracuje na nižší manažerské pozici ve středně velké střední škole, má své kompetence, úkoly a samozřejmě také vlastní cíle. Na počátku cyklu koučování byla poněkud skeptická, neočekávala „žádné velké zázraky“.

Cíl

Cíl si formulovala asi v tomto znění: **motivovat spolupracovníky k většímu nasazení, pokud možno udržovat pohodu, protože v pohodě se lépe pracuje.**

Na otázku, která vyžadovala práci s číselnou škálou, odpověděla, že na ose od čísla 0 do čísla 10 se nalézá na **stupni 3,3**. (V tu chvíli to znamenalo, že již pro tento cíl něco udělala, snaží se své kolegy motivovat, ale je velmi často nespokojená, protože kolegové nejsou většinou moc aktivní.)

Na další otázku, kde si představuje, že by mohla na této pomyslné ose být na konci naší společné práce, odpověděla, že na **stupni 3,8**. (Neočekávala tedy žádné závratné posuny s tím, že si je vědoma, že je to běh na dlouhou trať.)

Během naší společné práce nastávaly drobné „aha efekty“, kdy klientka přicházela na dílčí řešení každodenních situací. Většinou převažoval dobrý pocit z těchto posunů.

Hodnocení

Po devíti týdnech společné práce jsme se opět vrátili k počátečnímu cíli. Klientka dostala opět otázku na svou pozici na pomyslné škále, která vyjadřuje její situaci ve vztahu k cíli. I pro ni bylo překvapením, jak celkem bez rozpaků prohlásila, že je na **stupni 5**, což zdůvodňovala tím, že se již necítí na vše sama, že jí kolegové pomáhají a ona jejich podporu cítí a má dobrý pocit, protože si myslí, že tomu pomohla i ona sama tím, že kolegům zajistila vzdělávání.

Po čtyřech měsících koučování klientka rekapitulovala proces, kterým si prošla během této doby. Zamyslela se nad svými jednotlivými kompetencemi a ve většině z nich nastal posun

(v hodnotě od 1 bodu do 3 na škále od čísla 0 do čísla 10), některé zůstaly koučováním nedotčeny (dvě z osmi) a těm se bude klientka věnovat dál.

Co jsem se o sobě během koučinku dozvěděla?

„Jsem schopna pracovat systematicky a dobře v případě, že si utřídím myšlenky.“

Za co se chci ocenit, pochválit?

„Během koučinku se mi podařilo zahájit, nebo i dotáhnout do konce více úkolů, než jsem si myslela, že se mi podaří.“

Co se mi povedlo a využiji to ve své práci?

„Dívat se na spoustu věcí s nadhledem, nenechávat se osobně vtahovat do problémů v takové míře, jako dříve.“

V čem byla pro mě spolupráce s koučem přínosem?

„Nahlédla jsem do práce kouče a líbí se mi technika kladení otázek, protože ji využiji v případě práce s žáky i kolegy, když budu chtít, aby sami přišli na něco, co nedovedou pojmenovat, ale mají to v hlavě.“

Myslíte si, že si někdo u vás povšiml nějakého posunu?

„Vím, že si všimli, protože mi to řekli. Sama jsem poznala, že jsem poněkud polevila ve své nekompromisnosti, přestože věci teď nejdou tak rychle jako dřív; atmosféra je také důležitá a pod tlakem nelze dostávat nové nápady.“

Proč byste doporučila koučování kolegům?

„Protože koučink donutí člověka přemýšlet o věcech z jiného úhlu pohledu, umožní mu zjistit spoustu nových věcí o sobě i o lidech, s nimiž musí spolupracovat. Může se naučit používat metody, které by ho nikdy předtím nenapadly.“

Březen 2010

Zpracovala: Mgr. Andrea Baumannová