

Název zprávy

Je důležité a velmi dobré udělat si čas sám na sebe.

Krátký úvod

Klientka pracuje na gymnáziu střední velikosti jako koordinátorka tvorby ŠVP a vedoucí vychovatelka. Do koučování šla proto, že si chtěla dozvědět, jak pracovat s lidmi. Ze svých kolegů má občas pocit, že sice všichni pracují, ale jen proto, že musí, o práci nepřemýšlejí, dělají ji jen proto, že je to jejich pracovní povinnost. To ji velmi mrzí. Doufala, že se v koučování něco přiučí a pozná něco nového. Hodně o něm slyšela, ale neuměla si představit, co obnáší. Když dostala nabídku, využila ji.

Cíle

- **Naučím se efektivně motivovat lidi tak, aby hledali konstruktivní řešení.**
- **Povedu lidi tak, aby důsledně dodržovali nastavená pravidla.**

Dosahování cílů

Při koučování si klientka uvědomila, jak důležitý je rámec pro pozitivní hodnocení. Naučila se klást otevřené otázky: nejdříve si je psala, promyslela si, které použije. Pak je zkusila využít při práci s kolegy a sledovala, jak na ně budou reagovat. Uvědomila si, jakou sílu otevřené otázky mají. Zpočátku pro ni bylo úspěchem, když dokázala každý den položit jednu úspěšnou otázku.

Po koučovacích sezeních prožívala různé pocity. Nebylo vždy příjemné zjistit, že věci, které dělala, postupy, které používala, nebyly tak dobré, jak si vždycky myslela. Uvědomila si, že je třeba se pořád učit, a zkoušela to jinak. Nově poznané postupy začala používat v praxi. Bylo pro ni příjemné zjistit, že fungují. A nejen to: došla k tomu, že se přestala cítit naštvaná. Její pohled je dnes jiný.

Přínos vlastních postupů i postojů vidí klientka dokonce i v tom, že je letos na konci školního roku jiná situace s vychovateli na kolejích. Bývalo obvyklé, že se proměnilo 50 % personálu. Letos je to jen jeden člověk. Jinak zareagovali i maturující žáci – nastavení jiných vztahů na kolejích se promítlo i do vztahů mezi nimi a vychovateli. Maturanti pozvali vychovatele na závěrečný večírek. Vychovatelé si uvědomili svoji zodpovědnost za práci. Zjistili, jak to může fungovat jinak. Nemusí pořád jen zapisovat, co je a není dobře. Dnes vědí, že vše mají ve svých rukách, že stojí za to zkoušet nové věci – přišli na to díky klientčinu jinému vedení. Jsou rádi, že dokázali některé věci společně pozměnit.

Hodnocení

Díky koučování se klientka dokáže na pracovní záležitosti podívat z jiného úhlu. Naučila se používat při práci s lidmi jiné metody, jejichž existenci tušila, neuměla je však pojmenovat, použít v jednotlivých krocích. Jejich využití při vedení kolegů jí dalo více času. Začala si svou práci lépe

organizovat. Dnes trpělivě vyčká, až lidi odvedou svou práci. Vyzkoušela si, že nemusí všechno dělat sama. Ví, že jsou kolegové schopni své úkoly udělat. Přínosem pro klientku byly i akční plány, které se naučila si sestavit a používat je v jednotlivých krocích v řízení práce lidí. Dokázala si je nastavit tak, aby v sobě obsahovaly motivační prvky. Zbavila se naštvaní na lidi. Dnes nezůstává s prací sama. Každý v týmu má svůj díl.

Z koučování si klientka odnáší poznání: nemusí sama dělat všechnu práci. Naučila se řídit lidi tak, aby společně pracovali na úkolech, každý ve své roli. I vedoucí departmentů se mohou naučit řídit své podřízené. Tak jako dnes nezůstává práce jen u klientky, nemusí zůstat ani u nich.

Uvědomění, doporučení

Koučování je přínos a každý by ho měl zkusit v jakémkoli věku. Je to přínos i do soukromého života, pro mě jako pro člověka, nejen pro koordinátora nebo učitele. **Je opravdu důležité a velmi dobré udělat si čas sám na sebe.**

Červen 2010

Marta Břehovská