

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Ušla jsem docela velký kus cesty!

Krátký úvod

Klientka pracuje ve víceletém gymnáziu ve velkém městě jako učitelka odborných předmětů. Kromě učitelské práce vykonává také funkci tzv. středního managementu, je předsedkyní předmětové komise, podílela se na tvorbě ŠVP a nyní hledá cesty k realizaci nastolených vizí. Má velké ambice posouvat sebe, kolegy i svůj obor stále kupředu, z toho důvodu na sobě neustále pracuje. Velmi jí záleží na klimatu ve škole, a to především mezi kolegy.

Cíle

Klientka si stanovila dva cíle:

- Dokázat kolegům, že změna (vytvoření a aplikace ŠVP) je správná cesta.
- Cítit se ve své funkci dobře.

Dosahování cílů

První cíl se jevil jako příliš nadnesený. Po celou dobu koučování klientka usilovně pracovala na zavedení mechanismů do své práce i do práce své komise. Hodně přemýšlela o způsobech komunikace se svými kolegy, o metodách práce v rámci PK. Klientka sama se při hodnocení úspěšnosti cesty k tomuto cíli vyjadřovala velmi skepticky a neviděla žádný posun. Nicméně při bližším náhledu na naplňování tohoto cíle se ukázalo, že přece jen k posunu došlo. Na číselné ose od 0 do 10 klientka tento posun vyhodnotila jako posun z 0 na stupeň 3. Konkrétně pak popisovala, že sleduje své kolegy, jak si uvědomují (komunikují, poskytují si informace), že příklon k rozvoji dovedností je stejně důležitý jako znalosti. Také s povděkem konstatovala, že kolegové reflektují svou práci. Jako důležité znamení naplňování tohoto cíle vidí i ocenění odborníků zvenčí a líbí se jí, že jejich práce jaksi plynule navazuje na požadavky státní maturity.

Z pohledu kouče musím konstatovat, že klientka je na sebe i na svou práci velmi náročná, a tak je velmi rezervovaná v pozitivním hodnocení.

Druhý cíl se v průběhu koučování ukázal jako důležitější, projevil se totiž jako pohon pro další práci. Klientka sama několikrát naznačovala, že spokojenost s tím, co dělá, je pro ni velmi

důležitá. Při vyhodnocování tohoto cíle došlo u klientky k velkému údivu, když konstatovala: „Ušla jsem docela velký kus cesty.“ Se svou prací jeví v současné chvíli spokojenost, konstatuje, že kolegové si na ni zvykli, přijímají „její nápady“ a očekávají, že bude intenzivně vymýšlet další podněty, cítí, že si spolu rozumí. Má velkou radost z toho, že práce, kterou dělá, má řád a smysl. Velmi důležitý se pak jeví pocit absence profesionálního ohrožení a pocit, že je na svém místě.

Hodnocení koučování

Co jsem o sobě během koučinku dozvěděla?

Dozvěděla jsem se, že těžko přijímám pochvalu a neuznávám, že bych mohla mít nějaké zásluhy na něčem, co se daří a co se povedlo. Odkládám věci, když jsou mi nepříjemné, ačkoli sama uznávám, že moje pocity nejsou odůvodněné.

Za co se chci ocenit, pochválit?

Přiměla jsem se víc řídit ostatní členy komise, stanovovat společné úkoly, neustoupila jsem z některých rozhodnutí, ačkoli mohou být ostatními kolegy vnímána jako zbytečná.

Co se mi povedlo a využiji to ve své práci?

Podařilo se mi určit priority své funkce a oddělit je od toho, čím se nemusím nebo nechci zabývat. Členové komise si zvykli na to, že porady jsou častější než v jiných komisích. Jsou svolávány e-maily, v nichž jsou nastolena témata k projednání. Nepopulární vzájemné hospitace se podařilo realizovat alespoň v minimálním počtu.

V čem byla pro mě spolupráce s koučem přínosem?

Rozhovor mě přinutil formulovat dílčí body k řešení nějakého problému, naplánovat jejich sled. Pak už bylo nemožné ustoupit od realizace plánu kvůli lenosti, nejistotě nebo strachu z neznámé situace.

Kdo si u mě povšiml nějakého posunu?

Snad leda toho, že si bez ohledu na poznámky ostatních stejně udělám, co uznám za vhodné. Někdy dokážu být dost asertivní.

Uvědomění

Jako velký přínos označila klientka svůj posun k pozitivnímu vnímání vnějších podnětů (aktivní přijímání ocenění), uvědomění si zásadního algoritmu („*Někdy to stojí dost sil, ale jde to.*“) a velmi příjemné poznání, že není na vše sama.

Proč bych koučování doporučila kolegům?

Protože mohou podrobně probrat pracovní otázky a problémy s člověkem zcela nezaujatým a nezávislým na vztazích s lidmi, o nichž s koučem mluví. Jejich problémy kouč nikdy nebagatelizuje a nevnučuje vlastní postupy – co sami do rozhovoru investují, to dostanou z koučování zpátky.

Červenec 2010

Mgr. Andrea Baumannová