

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Hledání Win – win příležitostí ve škole

Krátký úvod

Klient pracuje jako zástupce ředitele a koordinuje práce na ŠVP. Je velmi aktivní, práci věnuje mnoho času i nad rámec svých pracovních povinností a hodně pracuje na svém vzdělávání, zejména v manažerské oblasti. O koučování se dozvěděl z inzerátů v Učitelských listech a přes elektronickou nabídku. Sliboval si od něj další možnost práce na sobě, přivedla jej i zvědavost, protože koučování dosud nikdy prakticky nevyzkoušel.

Cíle

V práci se klient orientuje primárně na plnění úkolů. Má rád, když si stanoví cíl, na kterém pak intenzivně pracuje, a po jeho splnění se může zabývat se dalším úkolem. Proto jsme si postupně stanovovali více cílů, které jsme uzavírali a následně stanovili nové. K některým jsme se ještě vrátili, ale naše práce spočívala v řešení aktuálních věcí po dobu 2 – 3 sezení. Společnou práci jsem vnímala jako hodně intenzivní, protože klient si na dobu mezi sezeními stanovil až 3 „domácí úkoly“, na nichž zodpovědně pracoval.

Klient si stanovil tyto hlavní cíle:

- **Dosáhnu oboustranně uspokojivé komunikace a plnění oprávněných požadavků s pedagogy.**
- **Zpracuji více na sebepoznání – zanalyzuji svůj typ z hlediska typologie MBTI, Barev života a typů podle Dawny Markové.**
- **Mám zanalyzovaný svůj čas a najdu si více času na odpočinek a koníčky.**

Díky práci na prvním cíli klient dosáhl lepšího vztahu a komunikace s kolegy. Více se zamýšlí nad formou zadání úkolu. Dříve používal jednotnou písemnou formu a vyvěšení na nástěnku, nyní úkoly zadává více individuálně. Má vytipováno, za kterými kolegy je potřeba zajít osobně a úkol jim sdělit ústně. Předchází tak nepříjemnému vymáhání plnění úkolů po termínu. Dnes se více zamýšlí nad druhými lidmi, co je vede k jejich způsobům jednání. Je schopen snadněji přijímat odlišnosti kolegů a chová se empaticky.

U druhého cíle jsme se zaměřili na větší uvědomění klientových silných a slabých stránek, uvědomění si nevyřčených očekávání vůči lidem a toho, na co klient neklade velký důraz a jiní lidé ano. Práce na tomto úkolu ovlivnila i první cíl, protože jsme sebezpoznání vztahovali ke komunikaci s lidmi, k zadávání úkolů a k tomu, čím konkrétní lidi motivovat – nejen kolegy, ale i žáky. Přidanou hodnotou bylo, že si klient ujasnil, co má obsahovat plánovaný seminář MBTI pro učitele.

U třetího cíle si klient dokázal vytvořit časosběrný snímek. V určeném časovém období zapisoval veškeré své činnosti včetně náplně volného času a následně si udělal přehled. Zjistil, že prací pro školu tráví průměrně 60 hodin týdně a tento čas mu pak chybí pro spánek a koníčky. U třetího cíle jsme se moc neposunuli, jelikož jde o dlouhodobý stereotyp, který na změnu potřebuje více času. Ke zjištění jsme dospěli v období maturit, což také nebyla vhodná doba pro spuštění změny. Do budoucna má klient stanovené cíle: trávit méně času v práci – práci více delegovat na kolegy, spát o hodinu déle a každý den si najít čas na sport.

Dosahování cílů

Začali jsme se seznámením s pravidly koučování a toho, jak budeme následujících 5 měsíců společné práce postupovat. Klient neměl přesnou představu, co ho čeká, a bylo potřeba ujasnit si reálná očekávání.

Dále jsme pracovali na stanovení cílů. Komunikace s kolegy, zadávání úkolů a kontrola jejich plnění byly nejvýznamnější oblasti naší práce. I když jsme se v průběhu koučování zabývali jiným tématem, vždy jsme se nakonec dostali k otázce komunikace, jak ji to ovlivní. Na koučování mě vždy znovu potěší, že práce na jednom cíli pozitivně ovlivní i další oblasti v životě. Při koučování jsme se kromě komunikace s kolegy zabývali také sebezpoznáním a time managementem. Přímoou práci s žáky jsme probírali spíše okrajově, ale změny se udály i v této oblasti, aniž bychom se na ni cíleně zaměřili. Vždy to signalizuje změnu postoje. Pokud člověk změní postoj ke své komunikaci v jedné oblasti, vždy to ovlivní celkovou komunikaci s každým, tedy i s žáky, přáteli, kýmkoli. Po skončení koučování klient zařadil prvky z koučování do své práce s žáky.

Hodnocení koučování

Nejvíce jsem si užíval toho, že každý týden si kouč vyhradil čas jen pro mě a zabýval se mými starostmi. Vnímám to jako velmi komfortní. Díky tomu jsem měl možnost probrat pracovní věci s někým nezávislým. Myslím, že mám koncepčnější pohled na školu a více hledám skrytá řešení.

Koučování mi dalo větší klid. Dřív jsem se více rozčiloval, proč věci nejsou hotové dříve, proč nejsou kolegové sami aktivnější. Nyní jim dokážu dát více času. Sám nad věcmi dlouho přemýšlím, vidím řešení, ale dnes si uvědomuji, že úspěchem je na poradě s kolegy „zasít semínko“, nechat jim čas a pak se zase připomenout.

Koučování mi připadá jako metodicky podnětné. Čekal jsem od kouče rady a návody, ale ten měl na místo toho spoustu otázek a odpovědnost za řešení nechal na mě. Teď se kolegů a žáků víc ptám a mám individuálnější přístup.

Z metod se mi líbily škály. Teď je běžně používám i sám.

Když po lidech něco chci, více se nad problémem zamýšlím z jejich pohledu a kladu si otázku: „Co z toho budou mít, když splní zadání.“

Uvědomění, doporučení

Koučování doporučuji lidem, kteří na sobě chtějí pracovat a mají trochu jasno, kam směřují.

Červenec 2010

Mgr. Taťána Bagáři