

Název zprávy Víc si věřím!

Krátký úvod:

Veronika je zástupkyně ředitelky soukromého gymnázia ve velkém českém městě. Sama sebe charakterizuje jako ženu, které záleží na dobrém jméně školy, spokojenosti žáků a rodičů. Důležitá je pro ni jistota a stabilita, kvalita procesů, které se ve škole odehrávají, i výuky samotné. Práce ji naplňuje, baví ji péče o rozvoj školy a praktické řízení jejího chodu.

Cíle:

Během úvodního setkání jsme s klientkou definovali obecný cíl naší spolupráce: upevnit její kompetence v oblasti vedení lidí, zejména v oblasti motivace kolegů a při vedení hodnotících pohovorů. Na co se klientka zaměřila především?

- 1) ujasnit si svoji pozici a získat jistotu v tvorbě rozhodnutí;
- 2) rozumět motivaci ostatních a umět toho využít v každodenní praxi.

Během procesu koučování jsme prošli i několika obtížnými momenty, kdy jsme museli znovu revidovat cíle koučování a jeho přínos. Pokaždé tento proces přinesl zvýšení důvěry a také znamenal pozitivní vliv na praxi klientky.

„Chtěla jsem si všechno vyzkoušet a najít pro sebe užitečnou podporu. Rozhodně se mi zvýšila citlivost vůči ostatním, na což jsme se zaměřili v procesu koučování.”

Dosahování cílů:

K výše zmíněným cílům jsme v procesu koučování rozpracovali strategie a akce, které se průběžně vyhodnocovaly. Mezi zvolené strategie patřilo mapování vlastní pozice a mandátu k manažerským činnostem, uvědomování si svých povinností, moci a zodpovědnosti, nalezení komunikačních strategií, se kterými by byla klientka zajedno. Součástí bylo také studium odborné literatury a propojování teorie a praxe přímo při řešení situací, které vznikají za chodu školy. Šlo zejména o situace v oblasti motivace zaměstnanců a vedení motivačních a hodnotících pohovorů.

Hodnocení:

Klientka cíle hodnotí jako splněné. V první oblasti (ujasnění vlastní pozice) svůj posun hodnotí takto: *„I když jsem mladší než moji podřízení, jsem si nyní více jistá svými rozhodnutími, která mají přímou souvislost s naplňováním cílů školy. Jsem schopna cíle vysvětlit a dovedu si stát na svém.”*

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

„Respektuji teď i názory druhých, zajímají mě. Sice to někdy pro mě není příjemné, ale získávám tak užitečné informace.“

Druhý cíl byl splněn, zejména díky zavedení motivačních a hodnotících pohovorů.
„Mám nyní nástroje pro oblast vedení pohovorů a získala jsem v této činnosti jistotu. Umím získat informace a pracovat s nimi. Umím pochopit pohled zvenčí, rozumím tomu, že různí lidé chápou věci odlišně – a nejsem tím zklamaná. Snažím se z problémů hledat východiska.“

Doporučení, uvědomění:

Vím, kde je moje místo, a jsem díky tomu jistější „v kramflecích“.

Umím motivovat lidi a pracovat s jejich prioritami.

Umím se dívat na věci z různých úhlů pohledu.

Na procesu koučování Veronika oceňuje zejména pohled zvenčí, přímou podporu a také inspirativní otázky.

„Nad některými věcmi jsem dosud moc nepřemýšlela, teď ale vidím více různorodosti a barevnosti v tom, co dělám.“

Václav Šneberger, únor 2011

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ