

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Nová funkce

Krátký úvod

Paní Jana v tomto školním roce začala vykonávat funkci zástupkyně ředitele na gymnáziu v menším městě. Je to zkušená učitelka, kterou profese baví a která má u žáků dobrou odezvu na svou práci. Je aktivní, ráda se učí nové věci a nabídku ředitele na funkci zástupkyně školy vnímala jako lákavou výzvu zvládnout něco dalšího. O koučování se dozvěděla z více zdrojů: z několika inzerátů a z osobní písemné nabídky. Přivedla ji k němu hlavně zvědavost a ochota vyzkoušet něco nového, neměla jasná očekávání.

Cíle

Jana se ke koučování nepřihlásila s cílem na něčem konkrétním pracovat a ani neměla představu, co a jak se bude dít. Proto jsme si stanovily, že se zpočátku zaměříme na jednu méně významnou oblast, aby klientka věděla, jak koučování probíhá. Pak by mohla sama přinášet témata, kterými by se chtěla zabývat. V průběhu koučování si postupně stanovovala mnoho cílů. Některým jsme se věnovaly v průběhu více sezení, u jiných stačilo jedno sezení, protože šlo o vyřešení rychlé operativy. Postupně si klientka stanovila 3 hlavní cíle:

- zlepšit komunikaci s ředitelem školy – dokázat prosadit svůj názor,
- navázat komunikaci s některými kolegy,
- prohloubit sebepoznání.

Dosahování cílů

Koučování začalo v době, kdy se Jana teprve hledala v nové roli zástupkyně ředitele a ujasňovala si, jak na velké množství požadavků ředitele reagovat. Potýkala se se svou přirozenou tendencí být ochotná, vstřícně přijímat a odpovědně vykonávat všechny úkoly. Přitom už byla zavalená úkoly, které nespádaly do jejích kompetencí, a nebyla schopná je delegovat na někoho jiného.

Jana si stanovila klíčové návrhy, které chtěla prosadit vůči řediteli; koučování jí pomáhalo připravovat se na jednání s ním. Stanovila si, co je všechno potřeba promyslet, připravit, zjistit, někdy i propočítat, aby si byla při jednání dostatečně jistá.

K tomu jsme využívaly koučovací model GROW, škálování a bodování priorit. Probíraly jsme i způsob komunikace: co chce dělat, čeho se chce vyvarovat. Zkoumaly jsme, s čím už bude spokojená, když se podaří prosadit některý cíl v jednání s využitím kladení otevřených otázek. Po rozhovoru jsme reflektovaly, co se dařilo, co je důležité příště opakovat a čeho se vyvarovat. Kontrolovaly jsme plnění cíle a škálovaly. Jana si pochvalovala, že si mohla nahlas ujasnit své myšlenky a mluvit o svých pracovních záležitostech s člověkem mimo školu.

Janě hodně záleží na vztazích ve škole a trápilo ji, že s některými kolegy příliš nekomunikuje a má s nimi horší vztahy. Těmto lidem se jí hůře zadávaly úkoly a také pro ni bylo obtížnější vymáhat jejich splnění.

V koučování si Jana určila tři kolegy, se kterými chce navázat komunikaci a zlepšit vztah. Stanovila si, jak má vypadat výsledek, aby byla se situací spokojená, konkrétní kroky, které

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

k podpoře vztahů udělat, vytipovala vhodné situace. Pozorovala změny, zapisovala pokroky a společně jsme škálovaly a vyhodnocovaly, co se daří a jaké kroky jsou nejefektivnější.

S naplňováním tohoto cíle byla Jana velmi spokojená, protože jí to pomáhalo lépe a snadněji vykonávat její pracovní úkoly. Výsledkem je, že se ve škole nyní cítí lépe.

Jana se rozhodla pracovat i na prohloubení sebepoznání, a to také se zaměřením na komunikaci a vztahy s kolegy. Udělala si několik psychologických testů, které jsme společně procházely. Jana reflektovala, co jsou její silné a slabé stránky a jak ovlivňují její komunikaci s ředitelem a ostatními kolegy.

Hodnocení

Jana byla s koučováním spokojená. I když je zvyklá o svých záležitostech hodně přemýšlet, zaujal ji fakt, že když myšlenky sděluje nahlas, dříve ji samotnou napadají způsoby řešení. Někdy ji až rozčilovaly otázky kouče, na které se jí těžko hledaly odpovědi a občas ji nutily pojmenovat nepříjemné věci, které se jí nechtělo vyslovovat.

Uvědomění, doporučení

Jana konstatovala, že koučování je vhodnější pro člověka, kterého něco tíží více než ji a který potřebuje pomoc dalšího člověka. Ona sama je zvyklá řešit si své záležitosti sama a nic z toho, čím jsme se zabývaly, nepovažovala za neřešitelné bez kouče. Na druhou stranu říká, že když o problémech mluvila a pustila se hned do řešení, posunuly se rychleji. Pro ni samotnou koučování znamenalo zaměřit pozornost na konkrétní téma a něco dělat, protože věděla, že kouč se bude ptát, jak na vyřešení problému pracovala. Proto by koučování doporučila lidem, kteří potřebují zrealizovat něco, do čeho se jim moc nechce – kouč je bude motivovat k dokončení celé záležitosti.

Taťána Bagáři, červenec 2011

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ