

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Není to ztracený čas

Krátký úvod

Klientka je ředitelkou gymnázia na severní Moravě. Do procesu koučování vstoupila, protože jí všichni říkali, jak je to výborné. Byla zvědavá, jaký je vliv kouče. Dnes, po skončení spolupráce, by možná definovala témata jinak, v jiných oblastech – protože už ví, že by jí to pomohlo. Na řadu otázek si už dokázala odpovědět, některé věci se táhnou dlouhodobě.

Cíle

Společně s klientkou jsme se dohodly, že budeme pracovat na 2 cílech, a to:

1. Chci zdokonalit spolupráci se služebně staršími kolegy.
2. Chci být uznávaným manažerem.

Dosahování cílů

Ad 1) K posunu určitě došlo. Na začátku byla v řízení a v práci se služebně staršími kolegy velká vnitřní obava. Za půl roku se stane spousta věcí a je hodně příležitostí na problému pracovat. „Koučování mi hodně pomohlo: Dnes se mnou jednájí jinak a vím, že mě uznávají. Velkým momentem pro mě bylo očekávané jednání se zkušeným uznávaným kolegou. Potřebovala jsem si tuto situaci s koučem rozebrat v klidu, říct si všechny varianty, které mohou nastat, a jednoznačně to v sobě vyřešit. Dřív jsem to vnímala tak, že on je ten vážený a zkušený kolega, který jako by byl autoritativně nade mnou. Musela jsem to prolomit. Po přípravě na jednání, kdy jsem si uvědomovala své možnosti, kolega přijal mé rozhodnutí a spolupracujeme dnes normálně dál. Ukončila jsem období pochybností. Příště se chci zase dobře připravit: vnitřně si to rozebrat, neřešit nic hned spontánně a s horkou hlavou. Rozmyslet si to a být připravená na všechny varianty. Se staršími kolegy se snažím pokaždé domluvit, přestože ne vždy to jde snadno. Dnes vím, že musím kalkulovat s tím, jak kdo uvažuje. Snažím se mluvit na každého jeho řeči, zabývat se jeho uvažováním – to všechno chce přípravu: „Jak o tom uvažuje, co od toho očekává?“

Ad 2) „Už vím, že za půl roku se toho nedá tolik změnit. Úspěch přichází po delší době. Mé nejdůležitější poznání je, že dlouhodobý cíl má mnoho dílčích kroků. Uvědomila jsem si spoustu základních firemních věcí, které někdy zapomínám řešit. Přesto se z nich všechno skládá. Když si je člověk uvědomuje, začíná se posunovat: v komunikaci nejen pracovní, ale i osobní. Víím, že důležité je pro mě rozhodně včas rozpoznávat některé situace a uvědomit si je. Spolu s koučem jsme často došli k závěrům, ke kterým jsem mohla dojít sama, kdybych to řešila hned. Hodně je to také o řízení času.“

Hodnocení

„Naučila jsem se dívat se na záležitosti z více úhlů a dávat je do více souvislostí. Nejen z mého, ale z více pohledů. Zbavila jsem se obavy, že mě lidé nerespektují. Vnitřně cítím čím dál tím větší jistotu.“

Všechno, co se dělo, o čem mluvila klientka během těch pěti měsíců, se jí propojuje. Vidí efekt koučování, je velmi spokojená. Naučila se přesně vyjádřit, co chce, potřebuje nebo cítí. Zvykla si postupně na otázky kouče, které jsou jiné než ty, se kterými se setkávala dříve. Na začátku neuměla mluvit o problémech, říct, co se jí honí hlavou. Koučování jí vyhovovalo. Ráda bude pokračovat a bude vyhledávat další možnosti spolupráce s koučem.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Uvědomění, doporučení

„Obrovským přínosem bylo, že jsem se zastavila a udělala si na sebe čas. Ty problémy jsou totiž moje. Bez koučování bych si nikdy ten čas neudělala. Naučila jsem se dívat se sama na sebe, uvažovat o sobě. Pomohlo mi to, abych se zbavila obavy, že v očích těch druhých mohu vypadat špatně. Vím už, že nejde o to, jak vypadám, ale o to, jak s lidmi pracuji, mluvím, jaký jsem já člověk. Hodně jsem uvažovala o tom, co je dobře. Je toho hodně dobře a jde o to, jak člověk vidí sebe a ostatní. Mám potřebu jít dál.“

Marta Břehovská, červenec 2011

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ