

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Život před nás klade překážky, které jsme schopni zdolat

Krátký úvod

Klientka pracovala na univerzitě, poté na gymnáziu. Od roku 2008 je ředitelkou na soukromém gymnáziu v krajském městě. Jako ředitelka školy sama sebe vnímá jako jakousi zeď mezi zřizovatelem na straně jedné a učiteli, rodiči, žáky na straně druhé.

Paní Lenka je zkušenou učitelkou a velmi jí záleží na mezilidských vztazích. Koučování potřebovala k získání jistoty v řízení lidí, v řízení sebe sama a svých rozhodnutí. Chtěla vědět, že dělá věci tak, jak je to dobré, a je svými činy v souladu se sebou samou.

Kromě své práce ředitelské-manažerské ráda učí. Říká, že ve třídě si odpočine od administrativy a načerpá novou energii.

Cíle

Klientka neměla přesnou představu, co bude koučování obnášet, hlavně si od něj slibovala příležitost učit se něčemu novému. Na začátku naší spolupráce si stanovila dva menší cíle, které souvisely se sestavením projektového záměru EU Peníze středním školám a se sledováním a vyhodnocením pilotního způsobu výuky ve třídách nižšího gymnázia. Řekli jsme si, že jakmile práci na nich uzavřeme, dohodneme se na dalším zacílení spolupráce. Nestanovovali jsme si tedy dlouhodobé cíle na celý půlrok, ale postupovali po aktuálních, dílčích tématech, která klientku zaměstnávala. Mezi těmito dílčími cíli se objevil i jeden nadčasovější: **Umět se zachovat v souladu s vlastními ideály, představami a postoji i ve chvílích, kdy je zřizovatelem stavěna do obtížných situací.**

Dosahování cíle

Komunikace se zřizovatelem a se sebou samou se stala významnou oblastí naší práce. Klientka nejdříve pojmenovala „jistoty“, tedy danosti situace obecné i jednotlivých konkrétních situací. Následoval popis proměnných. A pak zpracování variantních řešení daných situací s konstatováním výhod a rizik, jejich řazení podle míry intenzity. Významnou činností klientky bylo nazírání na danou situaci z různých úhlů pohledu. Získávala tím jednak možnost posílit své postoje, jednak i možnost pochopit situaci a potřeby druhé strany. Pracovali jsme též s definováním cílů, které v konkrétních situacích sleduje klientka, a konfrontovali jsme je s možnými cíli druhé strany. To klientce pomáhalo snáze nacházet potenciální řešení.

Klientka objevila nástroj, který jí může v některých situacích pomoci – udržování si aktivního přístupu k tématu. Pokud bude pouze vnímat, že se pasivně dostává do komunikačně složitých situací, bude spíše v obraně. Pokud bude i v těchto situacích přicházet s návrhy a možnostmi, bude aktivní a posílí svoji pozici. Dostane se do role toho, kdo děje ve škole nejen realizuje a naplňuje, ale zároveň je i významně spoluvytváří.

Díky práci na tomto cíli se podařilo vyřešit i dílčí situaci, která klientku trápila a ve které si uvědomovala, že její představy jak přispět a pomoci řešení jsou hodně odlišné od představy zřizovatele.

Cíl koučování byl naplněn hlavně díky hledání řešení v rovině jednotlivých momentálních aktuálních situací a problémů a přecházení z pozice pasivní do pozice aktivní a tvůrčí.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Hodnocení

Díky koučování se klientka dokáže na některé pracovní záležitosti podívat i z jiného úhlu a udržet si aktivní přístup i v situacích, do nichž se dostala bez vlastního přičinění.

„Práce s koučem byla pro mě přínosnou v tom, že jsem se dokázala na témata, která jsme společně řešili, pohlížet otevřeně a velmi podrobně je pojmenovat. Můj kouč mě přiměl i celkem běžné situace „rozpitvat“ ve chvíli, kdy se ocitám na nějakém rozcestí. Tuhle dovednost budu určitě využívat a dále se v ní zdokonalovat. Naučila jsem se při plnění jakýchkoli cílů dlouhodobějšího charakteru používat jednoduché organizační pomůcky, které slouží k pojmenování a zjednodušení konkrétních postupů – např. bodová stupnice od 0 do 10 při stanovení cíle týkajícího se projektu EU Peníze středním školám.“

Pozitiva klientčiny práce z pohledu kouče:

- strukturované myšlení s potřebou konkrétních výsledků,
- schopnost při nazírání na témata z jiných úhlů pohledu najít nové možnosti a hned je analyzovat a přemýšlet o tom, jak je použije.

Uvědomění

„V praxi jsem si vyzkoušela, jak je důležité naučit se zaujímat i v komunikačně náročných situacích pokud možno aktivní postoj. Tento přístup mi dosud nebyl úplně vlastní, ale prakticky jsem si ověřila, že se vyplácí.“

Libor Kyncl, prosinec 2011

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ