

## Výstupní zpráva z koučování

### Název zprávy

*I v komplikovaných setkáních umět obhájit své činy (slušně a věcně), abych si nepříjemnou pachut' nenesl až domů*

### Krátký úvod

Klient si prošel státním i soukromým sektorem, nyní pracuje na gymnáziu ve středně velkém městě. Aktivně se zapojil do práce v několika projektech, v jednom z nich pracuje jako jeden z manažerů. Cítí, že by se měl ve větší míře spolupodílet na vedení projektu. Učí rád. Upřednostňuje systém a věcnost. Koučování mu doporučil jeho kolega ze školy.

### Cíle

Klient neměl přesnou představu, co bude koučování obnášet, hlavně si od něj sliboval příležitost učit se něčemu novému. Zpočátku jsme si tedy potřebovali např. vymezit vztah mezi klientem a koučem. Na začátku naší spolupráce si klient stanovil dva větší cíle: vyladit program pro společný seminář dvou ročníků a dosáhnout toho, aby si rodilý mluvčí pracující na škole svoji práci chystal samostatněji a tak se snížila jeho závislost na českém vyučujícím.

Při naší práci na těchto dvou zadáních se ale od začátku jakoby mimoděk objevovalo téma, které se nakonec pro klienta ukázalo jako nosnější a v některých obdobích i palčivější:

**Připravit si funkční komunikační strategie pro jednání s ředitelem školy.**

### Dosahování cílů

Komunikace s ředitelem ve škole v plánovaných i nečekaných školních situacích se stala naším prioritním tématem. Klient nejdříve potřeboval definovat, jak pozná, zda jím používané komunikační strategie jsou funkční: „*To bych jednou chtěl umět. Obhájit se, slušně, věcně, aby druhá strana uznala moje stanovisko, nenechat se zaskočit, abych to pak v sobě nenesl do další hodiny, domů. Cítit partnerství ředitele školy.*“

Klient zevrubně procházel historií po komunikační stránce mnohdy komplikovaných setkání s panem ředitelem, vytvořil si cosi jako soukromou typologii těchto situací. Procházel různé způsoby své komunikace s panem ředitelem, analyzoval je a popisoval situace, kdy jsou funkční. Zabýval se hodně vlivem své připravenosti na průběh i výsledek těchto jednání.

Klientovi přinášelo ovoce též průběžné pozorování okolních komunikačních situací. Pojmenoval svoji nechuť smířit se stavem věcí a nepracovat na sobě – jak to činili někteří z kolegů. Nakonec našel jednoho ze zaměstnanců, u kterého komunikační potíže neviděl. Analýzou těchto situací pak dospěl k aplikačnímu závěru, které z technik a postupů používaných kolegy může, umí a je ochoten sám realizovat.

Klient průběžně zkoušel a realizoval komunikační postupy, od kterých si sliboval posun k lepšímu (průběžné a závěrečné shrnutí a parafrázování obsahu a výsledku schůzky, některé asertivní techniky, kombinování e-mailové a ústní komunikace, zajištění přítomnosti 3. osoby, obrácení vážnějšího tématu v legraci, využití pracovních rituálů svých i toho druhého a další).

Zjistil, že pokud střídá různé způsoby vedení rozhovorů, častěji dosáhne svého. A jak sám říká: „*Je to dobrý trénink i do vyučovací hodiny.*“

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Cíl koučování byl naplněn hlavně díky profesionalitě a vytrvalosti klienta, který hledal své možnosti, nikoli chyby druhého.

### Hodnocení

*„Díky spolupráci s koučem jsem se seznámil s typy komunikačních strategií a využíváním asertivních technik. Při práci na realizaci tohoto cíle jsem si prakticky vyzkoušel metodu pozorování a jeho následnou analýzu, výhody psané komunikace oproti mluvené. Během koučinku jsem o sobě zjistil, že jsem založen hodně systematicky, ale že nemá smysl to měnit. K mému posunu přispělo vedení koučem, můj rozbor situací, vyslovení myšlenek nahlas, vytvoření myšlenkových map.“*

### Pozitiva klientovy práce z pohledu kouče:

- věcné a strukturované myšlení s potřebou konkrétních výsledků,
- vytrvalost a odhodlání, s nímž šel za svým cílem,
- za největší pozitivum považuji fakt, že přestože klient pociťuje potíže při komunikaci s nadřízeným, ředitele respektuje a snaží se o úpravu upravitelného - tedy svého vlastního jednání.

### Uvědomění

*„Během spolupráce s koučem jsem si uvědomil, jak je pro mě důležité stanovit si priority a zásady svého jednání a chování, dodržovat je, být čitelný pro ostatní.“*

Libor Kyncl, prosinec 2011

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ