

## Výstupní zpráva z koučování

### Název zprávy

*Je dobré o věcech hovořit*

### Krátký úvod

Veronika působila jako sebevědomá žena, která ví, co chce. Můj první dojem mě nezklamal. „Původně jsem chtěla řešit něco jiného, ale má situace se v posledních měsících rapidně změnila. Jsem na nové škole. Ráda bych v novém zaměstnání co nejlépe zapadla a navázala dobré vztahy s novým kolektivem. Potřebuji si proto ujasnit dvě věci, které spolu úzce souvisí: jak mám postupovat vůči novým kolegům a jak mám naplánovat svou novou práci. Situace je zde jiná než na mém starém pracovišti.“ Zakázka byla tedy popsána hned na začátku velmi přesně.

### Cíle

Klientka se cítila na novém pracovišti poněkud osamocena. Protože je otevřené povahy, potřebovala si o své situaci pohovořit. Zformulovali jsme si tedy dva konkrétní cíle:

- navázání dobrých pracovních vztahů v novém kolektivu;
- vytvoření strategie rozvoje jejího předmětu.

### Dosahování cílů

Zatímco naplňování prvního cíle probíhalo průběžně po celou dobu našich setkání tak, jak se její vztahy na pracovišti vyvíjely, druhý cíl jsme realizovali systematicky v prvních setkáních. Použili jsme zde metodu GROW: klientka si stanovila, jak by si představovala svou práci ve svém předmětu, ujasňovala si hodnoty, které vyznává ve své pedagogické činnosti a promýšlela ideální podmínky své práce. Této první fázi jsme věnovali čtyři setkání.

Výsledkem byla jasná představa, jak by chtěla klientka pracovat, jak si představuje materiálně-technické vybavení pro svou práci (využití IT, zařízení své třídy, pomůcky, které by ráda používala). Tento ideální stav jsme pak konfrontovali s reálnou situací na škole. Veronika se postupně seznamovala s vybavením kabinetu, třídy, s možnostmi využití výpočetní techniky. Po této inventuře možností jsme začali postupně zjišťovat, zda jsme vzali do úvahy všechny aspekty její práce. Hledali jsme různé možné varianty. Teprve nyní jsme zkoumali jednotlivé možnosti sblížení cílového stavu s realitou, v jaké se klientka nacházela.

Byla to dlouhá cesta, v jejímž rámci si Veronika stanovila postupné cíle, které se pokoušela realizovat. Její konkrétní cestu jsme pravidelně refleктоvali a korigovali na našich setkáních. „Všechno nemůže být ideální, ale teď vím, že jsem se o jednotlivé cíle pokoušela a daleko jednodušeji se smírím s tím, že něco ideální nebude, když znám důvody.“ Její současná situace ještě není totožná s ideálním stavem, který si plánovala, ale udělala již hodně pro to, aby se k němu přiblížila. Také si naplánovala a podrobně rozpracovala jednotlivé kroky, které musí postupně následovat.

Druhý cíl se týkal promyšlené strategie navazování dobrých vztahů s kolegy. Hned na začátku se ukázalo, že aktivita Veroniky vyvolala u některých kolegů určité rozpaky a obavu z toho, že dojde ke změnám, které tam chtěla vnést a na které nebyli kolegové zcela připravení. Reflexe této situace byla velmi důležitá, protože klientka si uvědomila, jak je pro

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

její práci důležité získat porozumění kolegů a rozběhnout vzájemnou spolupráci. Uvědomila si, že při zavádění novot je potřeba postupovat opatrně a nezapomínat na „lidskou“ stránku. Zvolili jsme si určitá kritéria pro hodnocení jednotlivých spolupracovníků a zjišťovali jsme jejich osobnostní typ. Z toho pak klientka promýšlela strategii, jak je přesvědčovat o nutnosti modernizace pedagogické práce. Tento proces byl zdoluhavý s četnými omyly, ale vedl k citlivějšímu přístupu k lidem, k větší empatii ke kolegům. Sama klientka v tomto procesu často přijala stanoviska jiných a spolupráce probíhala formou partnerských diskuzí. Pokud se týká konkrétních koučovacích technik, často jsme používali techniku otevřených otázek, otázek typu „představte si“, kolo rovnováhy a v neposlední řadě logické úrovně.

### Doporučení a hodnocení

Na moji otázku, na čem pozná, že byla ve svém úsilí úspěšná, mi odpověděla: „*To je jednoduché: s Janou chodíme na spinning a dohodly jsme se na realizaci společného projektu. A s Karlem nyní realizujeme nákup pomůcek v rámci malého školního projektu. Už jsme se dohodli na nové úpravě lavic ve třídě a je toho daleko víc. Myslím, že jsem zapadla mezi nové kolegy velmi rychle a musím říci, že se mi s nimi dobře pracuje.*“

### Jak hodnotíte koučování a jeho přínos pro vás?

„*Je dobré si o věcech promluvit. A pokud je to s nezaujatým člověkem, který svými otázkami člověku ukazuje nové pohledy a provokuje mě k tomu, abych se na věci dívala z jiného úhlu pohledu, je to prima. A když ještě navíc kouč drží to naše povídání pevně v rukou a řídí sledování určitého cíle, je to velmi efektivní. Nikdy jsem si nedovedla představit, že za tak krátkou dobu zapadnu do nového kolektivu. Cítím se zde velmi dobře a spolupráce je perfektní. A mě osobně to přimělo naučit se více si všímat svého okolí, empaticky mu naslouchat a snažit se proniknout k důvodům jednání ostatních. To mi pomůže i v práci se žáky. Často jsem tuto lidskou stránku ve své práci opomíjela. Koučování mohu doporučit jako efektivní metodu hledání nových přístupů.*“

Jan Zouhar, prosinec 2011