

Výstupní zpráva z koučování

Název zprávy

Vím, že když chci, je to v mé moci

Krátký úvod

Klientka pracuje na gymnáziu v severních Čechách, kde vyučuje a metodicky vede skupinu kolegů, ve které pracují na implementaci ŠVP. Do koučování se přihlásila na doporučení své kolegyně z jiného gymnázia, která prošla procesem koučování v předešlé etapě. Očekávala od koučování pomoc při vyřešení svých pracovních potíží.

Cíle

Přestože se klientka přihlásila do koučování s jasnou představou, co chce, stanovení dosažitelného cíle pro ni bylo nakonec náročnější, než sama čekala. První dvě setkání byla zaměřena na uvědomování si, co se děje, co by si přála změnit, kolik toho může změnit u sebe a co je možné změnit u kolegů, jestli vůbec něco. S překvapením zjišťovala, že pokud očekává změnu v chování svých kolegů, bude na to muset jít přes změny svých postupů v komunikaci a přes spolupráci s nimi. Stanovila si pouze jeden cíl, ovšem pro ni byl zásadní: **Naučím se komunikovat s lidmi tak, abychom došli k výsledkům ve vzájemné shodě.**

Dosahování cílů

Pracovní skupina, která pracuje pod vedení klientky na vzdělávací oblasti, se schází již třetím rokem. Práce je pro klientku čím dál tím náročnější, někdy až neúnosná. Sama je příznivcem změn ve školách, které s sebou nesou RVP, ovšem u kolegů není nadšení takové. Ve skupince pracuje s mladšími i služebně staršími kolegy. Vymyslela systém komunikace a scházení pracovní skupinky a zdálo se jí, že vše by mělo běžet jak na drátku. Nakonec, její kolegové v pracovní skupince s ní vždy přece souhlasili. Co ale příliš nefungovalo, to bylo plnění jejich úkolů. Na pracovních setkáních společně hodně vytvořili a některé části si rozdělili a měli je zpracovávat samostatně. Vlastně se stalo jen výjimečně, že zpracovaná práce byla kolegou nebo kolegyní odevzdaná. Klientka byla nucena je upomínat i několikrát, některé části raději zpracovala sama. Hodně ji mrzelo, že tyto pracovní záležitosti měly vliv i na vztahy mezi kolegy, pokud nebyli právě v pracovní skupině. Začala si uvědomovat, že něco není v pořádku. Nedokázala na to sama přijít. Po několik sezení s koučem si probírala, zda bude měnit chování a přístup kolegů nebo své. Až po poznání, že bude opravdu potřeba začít u sebe, mohla začít pracovat s koučem na tom, co tedy bude vlastně jinak, co je v jejích silách a čeho se bude muset zbavit, jaké postupy nefungují. Začala vyhledávat možnosti, jak jinak mluvit s kolegy, jak jinak je úkolovat. Postupně, po malých krůčcích, nejprve měnila své myšlení a názory na to, jak věci mohou fungovat. Pak je začala v práci zkoušet. Svoji pozornost hodně zaměřovala mezi setkáními právě na komunikaci, kterou změnila z autoritativní směrem k více konstruktivní, k dohodě, prosbě nebo kompromisu. Uvědomila si, že působí svým zápletem a svou energií zřejmě příliš rušivě a nátlakově a své kolegy nemotivuje. Proto se raději stáhla zpět a přestala tolik prosazovat své názory. Po třech měsících práce s koučem ví, že již hodně dokázala, hodně se změnila. Také ví, že je potřeba, aby vydržela a dál pracovala na rozvoji své komunikace, na způsobu, jak má s lidmi jednat.

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Hodnocení

Klientce změnilo koučování a práce na ní samé pohled na její roli ve škole. Z toho pramení změna postoje k jejím kolegům. Více si uvědomuje jejich kvality, má vůči nim větší důvěru, jsou pro ni víc partneři, jen mají jinou pracovní náplň. Víc se zajímá o jejich názor a potřeby, ví, že jí mají co říct, že mají dobré nápady, že práci, kterou dělají, se snaží dělat kvalitně. Je mezi nimi více přátelství a porozumění, v práci je větší pohoda a nevznikají konflikty. Necítí negativní napětí mezi sebou a kolegy. V samotném procesu koučování jí hodně pomáhalo hlídání cíle a navracení se zpět k sobě samé, úplně nová pro ni byla absence hodnocení – dávala jí pocit důvěry a pohody.

Uvědomění

„Koučování je příjemná záležitost, i když přitom člověk někdy prožívá bolest, když si uvědomuje, jaké dělal chyby. Zároveň jsem měla pocit, že odstraňuji pryč to špatné, jako bych se léčila. Všem, kdo mají chuť na sobě pracovat a chtějí měnit věci ve svém životě k lepšímu, koučování doporučuji.“

Marta Břehovská, listopad 2011

Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ