



Pedagog a tablety ve výuce

reg. č. CZ.1.07/1.3.00/51.0006

Bezpečnostní politika v kyberprostoru

UNI-PROJEKTING s.r.o.

PhDr. René Szotkowski, Ph.D.

Univerzita Palackého v Olomouci, Pedagogická fakulta
Centrum prevence rizikové virtuální komunikace
www.e-bezpeci.cz

Obsah školení

1. E-Bezpečí
2. Kyberšikana
3. Sexting
4. Kybergrooming
5. Rizika sociálních sítí
6. Ochrana duševního vlastnictví a licencování



Co je E-Bezpečí

E-Bezpečí je projekt, zaměřený na **prevenci, vzdělávání, výzkum a intervenci** s dosahem na celé území ČR.

Projekt se zaměřuje na oblast **rizikové komunikace v prostředí internetu a s ním souvisejícími rizikovými komunikačními jevy**.

Projekt dlouhodobě realizuje **Centrum PRVoK na Pedagogické fakultě Univerzity Palackého v Olomouci**.

Cílová skupina – žáci na 2. st. ZŠ, žáci SŠ, studenti VŠ, učitelé, rodiče, policisté, sociální pracovníci, senioři aj.



Klíčová témata

Projekt E-Bezpečí se zaměřuje na následující témata:

- **kyberšikana** (různé formy kybernetických útoků na děti a dospělé – vydírání, vyhrožování atd...),
- **kybergrooming** (komunikace vedoucí k osobním schůzkám),
- **kyberstalking a stalking** (nebezpečné pronásledování),
- **spam a hoax**,
- **sexting** (sdílení intimních materiálů v prostředí internetu),
- **internetové podvody**,
- **ochrana osobních údajů na internetu**,
- **rizika sociálních sítí** (Facebook, Google+, Ask.fm, Gifyo...).

Kyberšikana

Termínem kyberšikana (cyberbullying) označujeme nebezpečné komunikační jevy realizované prostřednictvím informačních a komunikačních technologií (např. služeb v rámci internetu nebo GSM sítě), jež mají za následek ublížení nebo jiné poškození oběti.

Toto ublížení či poškození může být:

a) záměrem útočníka,

b) způsobeno nedopatřením (např. nevhodným vtipem, nedorozuměním mezi obětí a útočníkem, nedomyšlením důsledků jednání ze strany útočníka atd.).

Oběť je poškozována opakovaně, ať už původním útočníkem či osobami, které se do kyberšikany zapojují později.

Kyberšikana ve statistikách – ČR

50,90 %

děti se setkala s některým
z projevů kyberšikany
(bez prozvánění **45,81 %**)

Kyberšikana ve statistikách – ČR



Průnik na účet

34,80 %

(11,82 % se kvůli tomu dostalo do problémů)



Verbální útoky

34,33 %



Obtěžování prozváněním

26,36 %

13,70 %

Ponižování, ztrapňování
šířením fotografie

6,54 %

Ponižování, ztrapňování
šířením videa

17,84 %

Vyhrožování
a zastrašování

7,91 %

Vydírání

11,82 %

Krádež identity

3,89 %

Ponižování, ztrapňování
šířením audia

Nejběžnější projevy kyberšikany

- A. Publikování ponižujících záznamů nebo fotografií** (např. v rámci webových stránek, MMS zpráv).
- B. Ponižování a pomlouvání** (*denigration*) (v rámci sociálních sítí, blogů nebo jiných webových stránek), **vytváření ztrapňujících falešných profilů**.
- C. Krádež identity** (*impersonation*), **zneužití cizí identity ke kyberšikaně nebo dalšímu sociálně patologickému jednání** (např. zcizení elektronického účtu).
- D. Provokování a napadání uživatelů v online komunikaci** (*flaming/bashing*) (především v rámci veřejných chatů a diskuzí).

Nejběžnější projevy kyberšikany

- E. Zveřejňování cizích tajemství s cílem poškodit oběť** (*outing*) (např. v rámci sociálních sítí, blogů nebo jiných webových stránek, pomocí SMS zpráv apod.).
- F. Vyloučení z virtuální komunity** (*exclusion*) (např. ze skupiny přátel v rámci sociální sítě).
- G. Obtěžování** (*harassment*) (např. opakovaným prozváněním, voláním nebo psáním zpráv).

Projevy kyberšikany s příklady

A. Publikování ponižujících záznamů nebo fotografií

Železný Brod (2008)

Případ bývalého ředitele Základní školy v Železném Brodu **Jiřího Pacholíka**.



„Proč bych si to skládal, ty šmejde.“

ZŠ Štefánikova v Pardubicích (2011)

Tři žákyně deváté třídy na Facebooku **velmi hrubě a vulgárně urážely** ředitelku.

Byly uděleny **snížené známky z chování**.

Rodiče se proti rozhodnutí **odvolali** u Česká školní inspekce a Krajského úřadu Pardubického kraje – **snížené známky zrušeny!**

Projevy kyberšikany s příklady

B. Ponížování a pomlouvání vytváření ztrapňujících falešných profilů.

Projevy kyberšikany s příklady

C. Krádež identity, zneužití cizí identity ke kyberšikaně nebo dalšímu sociálně patologickému jednání

Krádež identity na ZŠ

Krádež identity třídní učitelky žákem 7. třídy.

Žák zaslal email rodičům spolužáka jménem p. učitelky, kde rodiče informoval o vyloučení ze školy.

Projevy kyberšikany s příklady

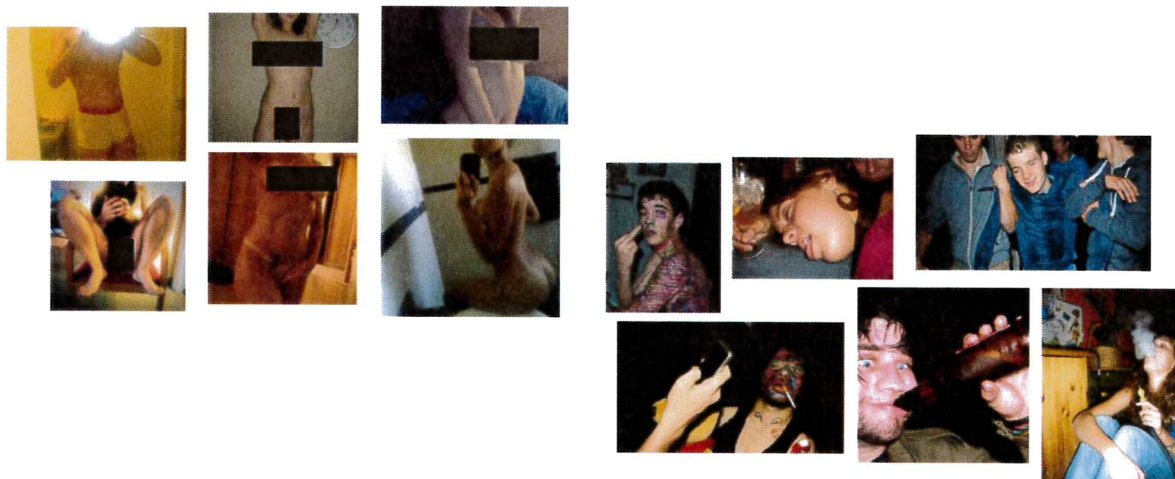
D. Provokování a napadání uživatelů v online komunikaci

Internetový troll – účastník online diskusních fór, chatů či blogů, který zasílá provokativní, hanlivé nebo urážlivé příspěvky k citlivým tématům

Projevy kyberšikany s příklady

E. Zveřejňování cizích tajemství s cílem poškodit oběť

Útočník má k dispozici **intimní či ztrapňující materiály** o oběti (intimní fotografie, důvěrné informace apod.), které může **zveřejnit prostřednictvím internetu nebo mobilního telefonu**.



Projevy kyberšikany s příklady

F. Vyloučení z virtuální komunity

Záměrné a hrubé vyloučení osoby z online skupiny (např. diskusní skupiny, ze skupiny v rámci sociální sítě apod.).



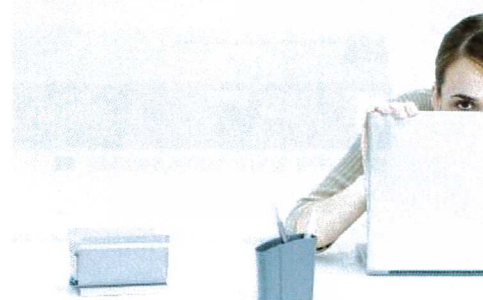
Projevy kyberšikany s příklady

G. Obtěžování a pronásledování voláním, psaním zpráv nebo prozváněním

Útočník se snaží oběť vyvést z rovnováhy tím, že jí opakovaně telefonuje, prozvání ji nebo jí píše sms zprávy.

Jak se chránit před kyberšikanou?

1. **Respektovat ostatní uživatele.**
2. **Nebýt přehnaně důvěřivý** (*podle statistik většina lidí ve virtuální komunikaci lže*).
3. **Nesdělovat citlivé informace, které by mohly být zneužity** (především osobní údaje, osobní fotografie, své problémy, hesla k elektronickým účtům atd.).
4. **Seznámit se s pravidly služeb internetu a GSM sítí.**
5. **Seznámit se s riziky souvisejícími s elektronickou komunikací.**



Jak řešit kyberšikanu?

1. **UKONČIT** – nekomunikovat s útočníkem, nemstít se.
2. **BLOKOVAT** – zamezit útočníkovi přístup (zablokovat si přijímání útočnickových zpráv či hovorů, kontaktovat poskytovatele služby), změnit svou virtuální identitu.
3. **IDENTIFIKOVAT ÚTOČNÍKA**, pokud je to možné (*např. podle profilu*).
4. **OZNÁMIT** – oznámit útok dospělým, případně policii, schovat si důkazy pro vyšetřování.



Kde hledat pomoc?

Portál E-Bezpečí



Sdružení Linka bezpečí



Portál Saferinternet.cz



Portál Pomoc online.cz



Hlášení závadového obsahu a aktivit v síti Internet

<http://aplikace.policie.cz/hotline/>

The screenshot shows the Police of the Czech Republic website with a blue header. It features a navigation bar with links like 'Úvod', 'O nás', 'Útvary Policie ČR', 'Informační servis', 'Dopravní servis', 'Datažba', 'ekomunikace', 'Nabídky a zakázky', 'Prevence', 'Kontakty'. A central banner features a police officer and the text 'Služba veřejnosti a prestižní povolání'. Below the banner is a form titled 'Formulář pro hlášení závadového obsahu a aktivit v síti internet'. The form includes a section for 'Oznámení: *' and a text area for 'Zde popište zjištění závadového obsahu na internetu'. On the right side, there are buttons for 'MVČR', 'Hasiči ČR', and 'HLÁŠENÍ KYBERKRIMINALITY'.

Sexting

Slovo **sexting** je složeninou slov sex a textování.

Sexting = elektronické rozesílání textových zpráv, fotografií či videa se sexuálním obsahem.

Tyto **záznamy** (*fotografie, video*) pak mohou být **zveřejněny na internetu** – zejména dojde-li k ukončení vztahu mezi dotýcnými osobami.

Sexting je **příznačný pro páry**.

První případy **sextingu** byly zdokumentovány v roce **2005**.

Sexting ve statistikách



7,81 %

děti (z toho **47 % chlapců** a **53 % dívek**) umístilo svou „sexy“ fotografii nebo video, na kterých jsou částečně nebo úplně nahé, **na internet**



12,14 %

↑ + 3,15 %

respondentů (z toho **60 % chlapců** a **40 % dívek**) tento materiál někomu přes internet/mobilní telefon **poslalo**

Rizika sextingu

1. Potenciálním útočníkům dáme k dispozici **citlivý materiál**, který mohou zneužít proti nám (*např. k vydírání či jinému manipulativnímu jednání apod.*).
2. Intimní materiál může na internetu **kolovat několik let** nebo může být použit po několika letech od svého vzniku.
3. Vystavení se **harašení či sexuálnímu útokům**.
4. Ztráta **prestíže**, s tím související potíže se získáním nebo udržením zaměstnání či sociálních vztahů.
5. Můžeme se stát **pachateli přestupku či trestného činu**.

Případy sextingu

Případ Rostislava Kocmana (2012)

- Bývalý mluvčí Air Bank.
- Vyfotil pozadí své kolegyně, umístil tuto fotografii na internet a nevhodně jí okomentoval.
- „**Mám se fakt soustředit na práci?**“ napsal pod fotku.
- Byl propuštěn na základě § 55 odst. 1 písm. b) zákoníku práce (= *hrubé porušení pracovní kázně*).



Případy sextingu

Castingy



Případy sextingu

Případ „Pornoučitelka“ (35 let)

Případ 35 leté učitelky z České Lípy.
Učitelku odhalili žáci.

Důsledek: ztráta zaměstnání, ztráta prestiže...



Sexting a zákony – děti

Materiály pořízené v rámci sextingu se často řadí do **tzv. dětské pornografie**.

Ta se definuje jako *pornografie, v níž jsou zobrazeny děti jako sexuální aktéři nebo objekty (soulož, masturbace, nahota atd.)*

Dítě = osoba mladší 18 let. (Nikoli 15!)

Trestné formy jednání (základní varianty):

- 1. Výroba a jiné nakládání s dětskou pornografií § 192 TZ**
 - a) **přechovávání** (až 2 roky, organizovaně až 6 let).
 - b) **výroba, dovoz, vývoz, prodej** (až 3 roky, organizovaně až 6 let).
- 2. Zneužití dítěte k výrobě pornografie § 193 TZ** (až 5 let, organizovaně až 6 let)
- 3. Ohrožování výchovy dítěte atd § 201 TZ** (6 měsíců až 5 let).

Sexting a zákony – dospělí

- 1. Ochrana osobnosti** – soubor dílčích práv, která poskytují fyzické osobě soukromoprávní ochranu.
- 2. Ochrana osobních údajů.**
- 3. Právo autorské a práva s ním související.**
- 4. Neoprávněné nakládání s osobními údaji § 180 TZ** (1 až 8 let).
- 5. Poškození cizích práv § 181 TZ** (2 až 5 let).
- 6. Porušení tajemství dopravovaných zpráv § 182 TZ** (2 až 10 let)
- 7. Porušení tajemství listin a jiných dokumentů uchovávaných v soukromí § 183 TZ** (1 až 8 let).
- 8. Pomluva § 184 TZ** (1 až 2 roky).

Kybergrooming

Kybergrooming (child grooming) označuje jednání osoby, která se snaží zmanipulovat vyhlédnutou oběť a donutit ji k osobní schůzce.

Výsledkem schůzky může být:

- **sexuální zneužití oběti, zneužití oběti pro dětskou prostituci,**
- **fyzické mučení,**
- **zneužití dítěte k terorismu apod.**

Útočník s obětí komunikuje zejména prostřednictvím chatu, ICQ, Skype, SMS zpráv či sociálních sítí (Facebook, Twitter aj.).

Kybergrooming – kdo jsou útočníci

Kyberútočníci tvoří heterogenní skupinu (uživatelé s nízkým i vysokým sociálním statutem).

V řadě případů **oběť útočníka zná** (příbuzní, známí rodiny).

U většiny útočníků byl diagnostikován **patologický zájem o děti**.

(**10 %** pedofil; hebofil / efebofil)

Vztahy s dětmi vnímají kybergroomeři jako **méně ohrožující**, cítí se ve vztazích s dětmi bezpečněji než ve vztazích s dospělými.



Kybergrooming – kdo jsou oběti

Nejčastěji jsou oběti děti a mládež ve věku 11–17 let, častěji dívky než chlapci (v současné době se blížíme poměru 50 % dívky a 50 % chlapci).

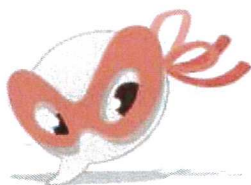
Oběti tráví velké množství volného času v online komunikačních prostředích.

Kybergrooming – délka manipulace oběti

Psychická manipulace probíhá delší dobu (od 3 měsíců po několik let).

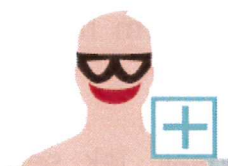
Délka manipulace je často závislá na **dosažení zletilosti oběti**.

Kybergrooming – statistiky



54,30 %

děti **komunikuje** s neznámými lidmi přes internet



26,20 %

dotázaných uvedlo, že by **vyhovělo nabídce** cizího člověka **přidat si** jej mezi osoby, se kterými může komunikovat, např. v rámci **sociální sítě**

40,22 %

respondentů by bylo ochotno **jít na osobní schůzku** s „kamarádem“ z internetu, pokud by je o ni **požádal**

Kybergrooming – etapy manipulace

Manipulace útočníka prochází několika etapami:

- 1. Příprava kontaktu**
- 2. Kontakt s obětí**
- 3. Příprava na osobní schůzku**
- 4. Osobní schůzka**

Kybergrooming – případy

„Piškot a Meluzín“ (ČR)

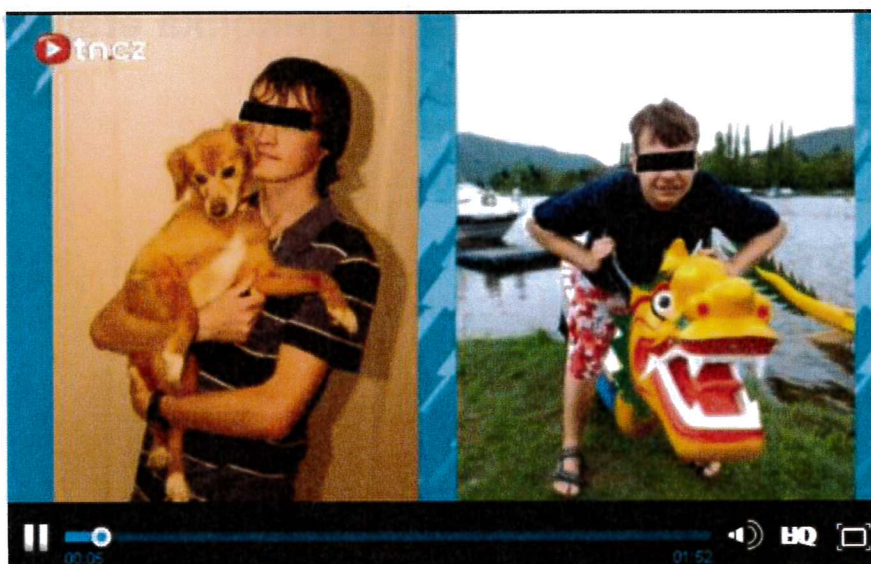
Homosexuálně orientovaní vedoucí Junáku **Martin Mertl** (22 let) a **Milan Machát** (20 let) prostřednictvím sociální sítě **Facebook** vytvořili profil **fiktivní dívky**.

Pomocí tohoto profilu navázali kontakt s **12letým** heterosexuálním chlapcem, který **chodil do jejich oddílu**.

Postupně chlapci pod falešnou identitou psali, jak se jim líbí, a postupně si s ním **utvořili vztah**.

Chlapec se po čase chtěl s dívkou sejít, musel však podat „**důkazy lásky**“: **nahou fotografii a fotografii z homosexuálního sexu**.

Kybergrooming – případy

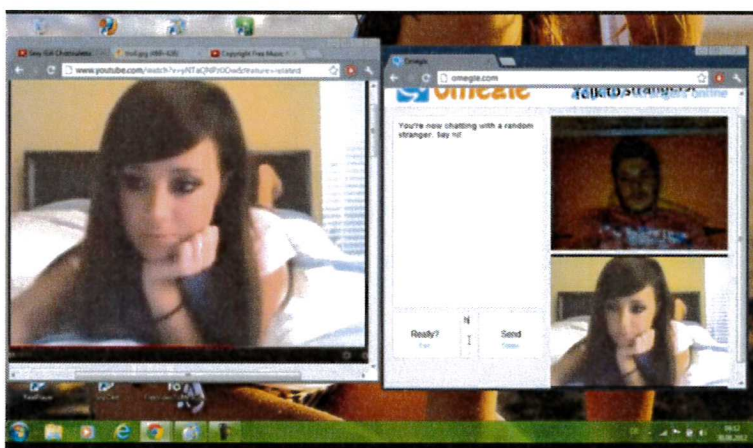


Kybergrooming – Webcam trolling

Komunikační nástroje mohou být snadno zneužity pro falešný videochat.

Uživatelům místo skutečného záznamu z webkamery vysíláme podvrženou smyčku.

Vysoké riziko zneužití pro manipulaci dětí!



Kybergrooming – pravidla pro děti

1. Nenechte se **oklamat** sliby virtuálních útočníků.
2. **Všímejte si nesrovnalostí v komunikaci s kyberútočníky.**
3. Uvědomte si, **proč** by někdo chtěl za každou cenu udržet internetový vztah nebo obsah komunikace **v tajnosti**.
4. Vytyčte si své osobní hranice s ohledem na **sex**. Nepřijímejte ani neodesílejte jiným uživatelům materiály sexuální povahy.

Kybergrooming – pravidla pro děti

5. Ve virtuálním prostředí **nikomu nesdělujte své osobní údaje** (zejména své fotografie).
6. **Nikdy nechodte na osobní schůzku**, aniž by o ní věděli rodiče.
7. Dejte si **pozor na to, s kým se bavíte a o čem**.

Kybergrooming – pravidla pro rodiče

1. **Komunikujte se svými dětmi o tom, co dělají na internetu.** Uvědomte si, že i když je vaše dítě v bezpečí domova a sedí u počítače, nemusí to znamenat, že je v bezpečí!
2. **Počítač dítěte nechejte na veřejně dostupném místě**, například v obývacím pokoji, které můžete namátkou kontrolovat.
3. Vysvětlete dětem, jaká **rizika může internet představovat**.
4. V případě, že se vaše dítě dostane do problémů spojených s kybergroomingem, **nepoužívejte nefunkční metodu zákazu práce s počítačem a internetem!** Uvědomte si, že když dítěti doma zakážete počítač a internet, najde si jinou cestu, jak se k těmto nástrojům dostat (u kamaráda, ve škole, prostřednictvím mobilního telefonu atd.).

Nové trestné činy spojené se zneužíváním dětí

Trestný čin **navazování nedovolených kontaktů s dítětem** – dopustí se ho ten, kdo prostřednictvím informačních nebo komunikačních technologií navrhne **dítěti mladšímu 15 let** setkání v úmyslu spáchat sexuálně motivovaný trestný čin.

Za lákání dítěte k osobní schůzce, např. v prostředí internetu, hrozí pachateli trest **2 roky** odnětí svobody.

Trest stejného rozsahu bude hrozit také těm, kteří se **zúčastní pornografického vystoupení**, ve kterém účinkuje dítě.

Kybergrooming – osvěta

www.e-bezpeci.cz/jitcinejit

JÍT ČI NEJÍT?

Jít či nejít v kostce

Stáhnout DVD (ISO)

POŠLE MÍŠA FOTKY?
SAMI ROZHODNĚTE, JAK BUDE PŘÍBĚH POKRÁČOVAT

JÍT ČI NEJÍT?

POŠLE

e-bezpečí

DVD Jít či nejít? slouží jako didaktický materiál pro pedagogy základních a středních škol v ČR a jako podpůrný materiál pro lektory projektu E-Bezpečí.
Neslouží ke komerčním účelům nebo samostatnému veřejnému promítání.
Všechna práva vyhrazena. Centrum prevence rizikové virtuální komunikace, Pedagogická fakulta, Univerzita Palackého v Olomouci (c) 2013

Kybergrooming – osvěta

www.seznamsebezpecne.cz



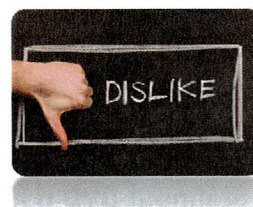
Rizika sociálních sítí

Sociální sítě mají celou řadu **pozitiv**, jsou výborným nástrojem pro **navazování kontaktů**, **propagaci**, **reklamu**, **zábavu**, **poučení**, pro **získávání zážitků** atd.



Sociální sítě však mají celou řadu **negativ**, stejně jako v reálném světě.

Je to nástroj pro **kyberšikanu**, **sexuální útoky na děti**, **internetové podvody**, **vylákávání osobních údajů** atd.



Nejrozšířenější sociální sítě v ČR



4 200 000

českých uživatelů
(odhad podle Zoomsphere)



500 000

českých uživatelů



186 000

českých uživatelů



736 000

českých uživatelů



550 000

českých uživatelů



787 000

českých uživatelů



270 000

českých uživatelů

Rizika sociálních sítí

A. Rizika spojená s prostředím sociálních sítí

- Sběr osobních údajů
- Sledování komunikace uživatelů
- Falešné profily (faky)
- Problematická bloky obsahu
- Automatické označování obličejů (tagování)
- GPS lokalizace uživatelů
- Nemožnost dokonalého smazání účtu
- Fake aplikace a online hry
- Nové funkce automaticky aktivní

Rizika sociálních sítí

B. Rizika používání sociálních sítí

- Velká otevřenost uživatelů (píší o sobě vše)
- Kybernetická šikana (kyberšikana)
- Sexuální útočníci na internetu (kybergrooming)
- Sexting (sdílení sexuálního obsahu)
- Krádeže, vloupání ve spojení s Facebookem
- Závislosti
- Falešné profily
- Prenatální profily (profily malých dětí, miminek)
- Diskriminace v budoucím povolání
- Podvody a hoaxy

Sociální sítě a licenční podmínky

Platí zásada, že licenci si
téměř nikdo nečte!

Specifická pravidla (výběr):

- a) vše, co nám dáte, můžeme použít (IP obsah),
- b) data si necháme i po jejich smazání,
- c) uložíme si veškerou vaši komunikaci a historii hledání, GPS polohu.

Ochrana duševního vlastnictví a licencování

Duševní vlastnictví → výsledek duševního úsilí osob.



Autorské právo

Autorské právo se vztahuje na **originální** literární, hudební či umělecká díla.

Dále zde patří:

- počítačový software,
- výkresy,
- mapy,
- grafy,
- plány,
- fotografie,
- filmy,
- architektonická díla,
- sochy,
- zvukové záznamy,
- televizní a rozhlasové vysílání atd.

Autorské právo a autorský zákon

Zákon o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon)

Předpis č. 121/2000 Sb.

<http://www.zakonyprolidi.cz/cs/2000-121>

Autorský zákon a škola: zaměřit se na níže uvedené paragrafy oddíly:

Díl 4 – Výjimky a omezení práva autorského

§ 31, § 35, § 37, § 60

Citace – citační norma ČSN ISO 690

Česká verze mezinárodní normy stanoví pravidla citování v seznamu použité literatury a pravidla odkazování v textu.

Autorský zákon a citace – § 31



Citace

www.citace.com



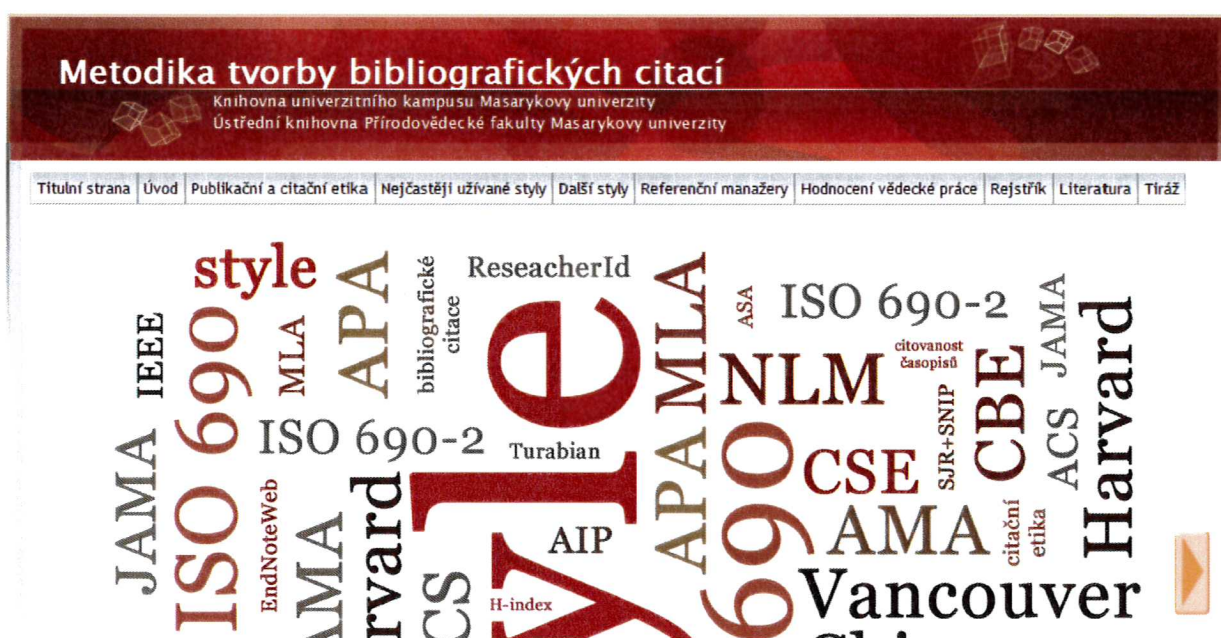
Vytvořit citaci

Citace PRO

Přihlásit se



Citace



Citace

Nová citační norma ČSN ISO 690:2011 – Bibliografické citace – www.iso690.zcu.cz

Bibliografické citace dokumentů podle ČSN ISO 690 a ČSN ISO 690-2 – <http://www.boldis.cz/citace/citace2.pdf>

55

Porušení autorského zákona – sankce dospělí

Porušení autorského zákona je postihováno **občanskoprávními a trestněprávními** sankcemi.

Rozmnožování, šíření a sdělování díla veřejnosti ve větším rozsahu, ze kterého **plyne pachateli prospěch = trestný čin** = trest až na **8 let** a pokuta až do výše **5 milionů korun**.

Porušení autorských práv, ze kterého **neplyne pachateli zisk = přestupek** = pokuta až do výše **150 tisíc korun** nebo uložení **obecně prospěšných prací**.

Poškozený se může domáhat **náhrady způsobené škody**.

56

Porušení autorského zákona – sankce děti

Dítě nad 15 let:

- **Trestní opatření** – peněžitý trest až do **500 tis. Kč**, obecně prospěšné práce, zabavení PC, odnětí svobody až na **2,5 roku** apod.
- **Výchovná opatření** – dohled probačního úředníka apod.
- **Náhrada škody**.

Dítě do 15 let:

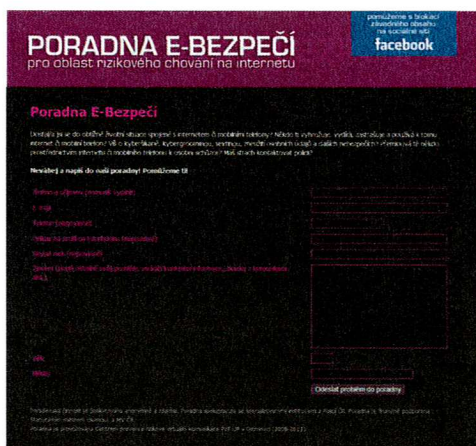
- **Výchovná opatření** – dohled probačního úředníka.
- **Náhrada škody**

57

Poradna projektu E-Bezpečí

Poradna spolupracuje s **Policií ČR**, dále se **Seznam.cz**, **Google**, **Vodafone**, **Linkou bezpečí** a dalšími institucemi.

V případě **podezření ze spáchání trestného činu** je případ předán **policii** – oddělení informační kriminality Krajského ředitelství policie Olomouckého kraje.



Frontend:

www.napisnam.cz

58

Dítě v ohrožení

Dítě v ohrožení – první pomoc pro pedagogy a vychovatele, je nová pomůcka, která nabízí praktické rady, doporučení a návody, jak řešit závažné situace v životě dítěte.

Na CD-ROMu / webu jsou k dispozici **konkrétní postupy** pro včasné posouzení varovných signálů a zajištění odpovídajícího způsobu řešení.

Navrhované způsoby řešení reagují na situace s výskytem **kyberšikany, týrání, zneužívání, zanedbávání, drog, alkoholu, šikany, záškoláctví, krádeží, domácího násilí, agrese, úmrtí v rodině, soudně upravených poměrů k dítěti apod.**

www.ditevohrozeni.cz

59

Dítě v ohrožení

 **Dítě v ohrožení** / první pomoc pro pedagogy a vychovatele

Případy / 1-8

**Zneužívaná Klárka**
„Nevím. Nechci o tom, mluvit. Stydím se.“

**Zanedbávaná Barča**
„Jááááááááá. Dáš mi taky?“

**Romanův alkohol**
„Sssssem f pohodě. Klotoláč mám nakup pino.“

**Vojtova krádež**
„Chci to.“

**Kubovo záškoláctví**
„Škola je voprz. Kalím na to.“

**Týraný František**
„Auuu, bolí to, ale to neva. Minule se to taky zahojilo.“

**Monika kouří cigarety**
„Ty krááááááávo. Nemáš chuť se zhlut?“

**Šikanovaný Pet'a**
„Prosím..., jaaaauuuu..., nech mě..., to bolí!!!“

Dokumenty / PDF

**Vzory**

**Komunikační dovednosti**

**Práva a povinnosti policie**

**Práva a povinnosti OSPOD**

1 / 2 ▶

60

Děkuji za pozornost

