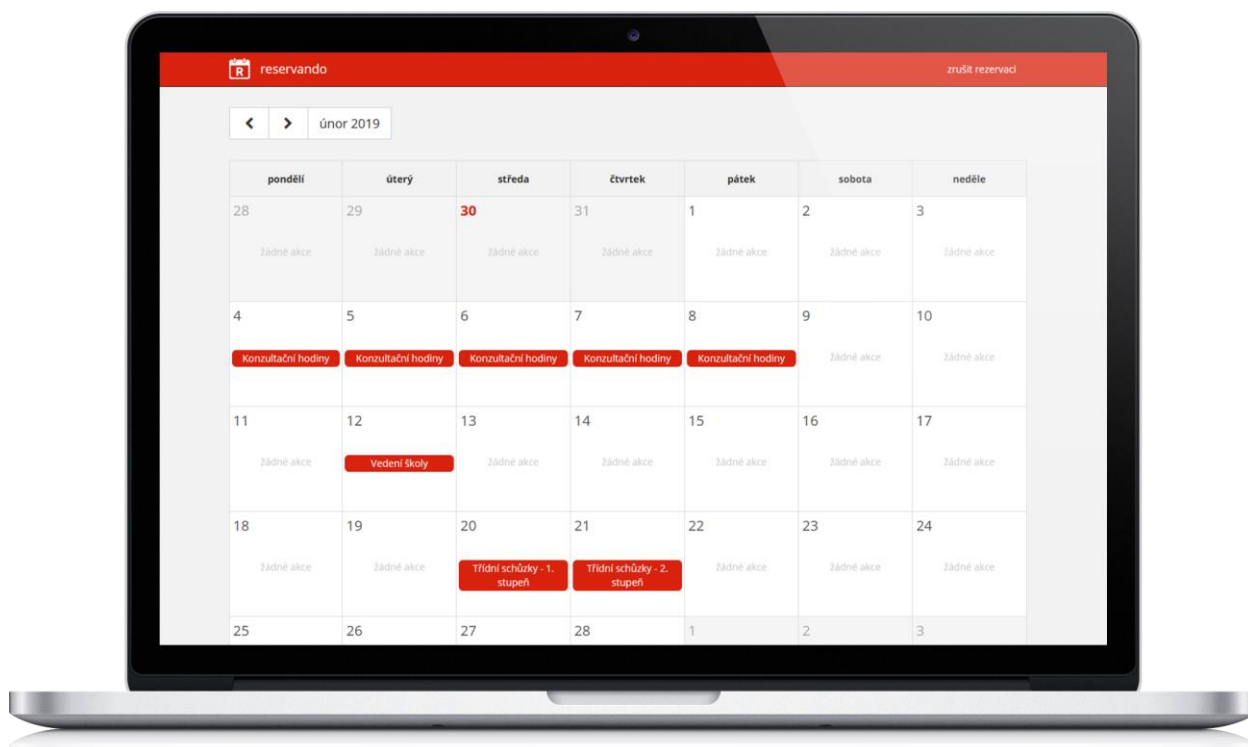


REZERVAČNÍ SYSTÉM PRO ŠKOLY

www.reservando.cz**ZÁPIS BEZ FRONT****PŘEHLED OBSAZENOSTI****ČAS PRO KAŽDÉHO**

Reservando je on-line rezervační systém vyvinutý speciálně pro potřeby školských zařízení s historií od roku 2016. V současné době systém využívá již několik desítek základních škol po celé republice a díky jejich zpětné vazbě je systém neustále vylepšován.

Mezi hlavní funkce patří:

- Přehledy rezervací
- Emailová upozornění
- Volitelná provozní doba přepážek
- Rozšíření systému o moduly dle potřeb školy

V případě dotazů nebo zájmu nás kontaktujte
na obchod@reservando.cz nebo +420 777 070 611

OBSAH

Přístup do demoverze systému	3
Použití systému z pohledu žáka/rodiče	4
Možnosti použití systému z pohledu školy	6
Další parametry systému	8
Cena systému	9
Ceny modulů systému	10
Reference	11



Reservando

RESERVANDO

rezervační systém pro školy

obchod@reservando.cz, www.reservando.cz

PŘÍSTUP DO DEMOVERZE SYSTÉMU

Veřejná část (pro žáky a rodiče) je dostupná na adrese demo.reservando.cz

Přihlášení do **administrace systému** je dostupné na adrese demo.reservando.cz/admin

Přihlašovací údaje do administrace jsou následující:

Uživatel: demo@reservando.cz

Heslo: demo2020

POUŽITÍ SYSTÉMU Z POHLEDU ŽÁKA/RODIČE

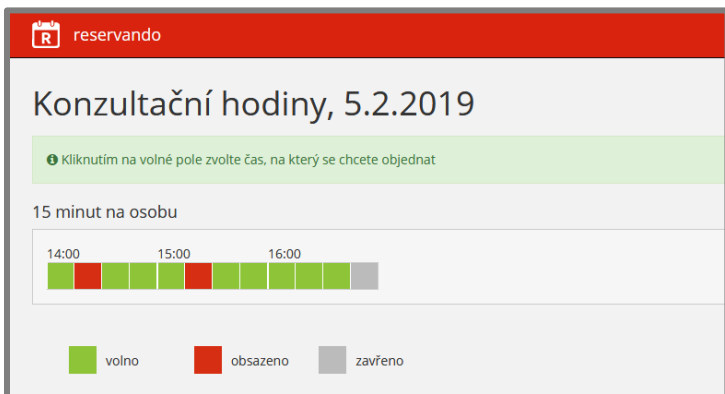
Vytvoření rezervace žákem nebo rodičem (zájemcem) probíhá ve veřejné části systému, která je vždy dostupná na adrese nazevskoily.reservando.cz (např. zslitvinovska6.reservando.cz). Na tomto odkazu návštěvník vidí plánované akce, na které je možné vytvořit rezervaci.

VYTVOŘENÍ REZERVACE

Rezervace probíhá následujícím způsobem.

pondělí	úterý	středa	čtvrtek	pátek	sobota	neděle
28 žádné akce	29 žádné akce	30 žádné akce	31 žádné akce	1 žádné akce	2 žádné akce	3 žádné akce
4 Konzultační hodiny	5 Konzultační hodiny	6 Konzultační hodiny	7 Konzultační hodiny	8 Konzultační hodiny	9 žádné akce	10 žádné akce
11 žádné akce	12 vedení školy	13 žádné akce	14 žádné akce	15 žádné akce	16 žádné akce	17 žádné akce
18 žádné akce	19 žádné akce	20 Třídní schůzky - 1. stupeň	21 Třídní schůzky - 2. stupeň	22 žádné akce	23 žádné akce	24 žádné akce

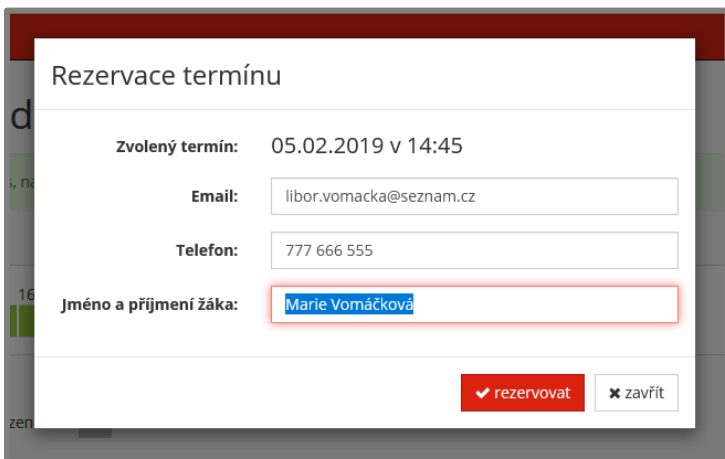
1. Zájemce si z kalendáře akcí kliknutím zvolí akci, o kterou má zájem (Konzultační hodiny, Zápis do 1. ročníku apod.).



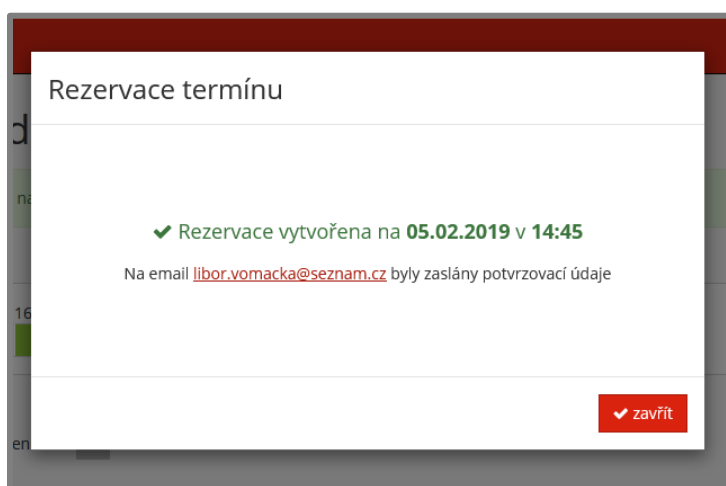
2. Zájemci jsou zobrazena časová okna, na která si může vytvořit rezervaci. Zeleně jsou označeny volné časy, červeně obsazené.

Při najetí myši na zelené pole se zájemci zobrazí počet volných míst v daném čase.

Kliknutím na volné časové okno si zájemce zvolí čas rezervace.



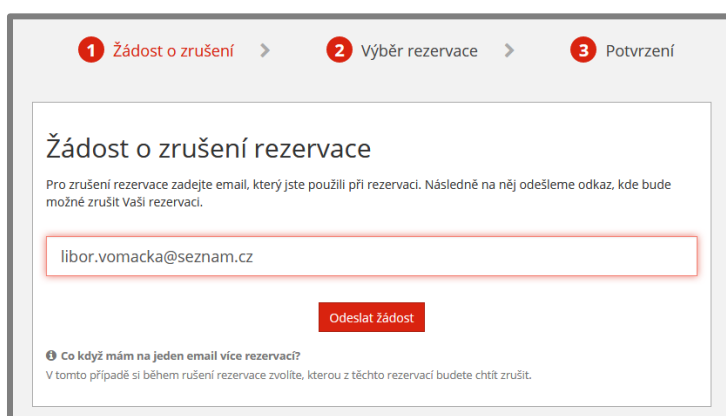
3. Posledním krokem pro vytvoření rezervace je zadání kontaktních údajů a potvrzení rezervace stisknutím tlačítka „Rezervovat“.



4. Zájemci je zobrazeno potvrzení rezervace a informace o rezervaci jsou automaticky zaslány na zadanou emailovou adresu.

ZRUŠENÍ REZERVACE

V případě, že má zájemce vytvořenou rezervaci, ale nemůže se dostavit, nabízí mu systém možnost rezervaci zrušit a uvolnit tak místo dalším zájemcům.



V takovém případě je na vyžádání zájemci odeslán email s instrukcemi, jak rezervaci zrušit.

Zájemce zadá emailovou adresu, kterou uvedl při vytvoření rezervace. Na tu je mu odeslán potvrzovací email s odkazem sloužícím ke zrušení rezervace.

MOŽNOSTI POUŽITÍ SYSTÉMU Z POHLEDU ŠKOLY

Každá škola získá do systému vlastní přihlašovací údaje. Po přihlášení může v systému spravovat své akce.

+ nová akce	
Zápis 16.01.2019 až 17.01.2019	upravit odstranit
Konzultační hodiny 04.02.2019 až 08.02.2019	upravit odstranit
Vedení školy 12.02.2019 až 12.02.2019	upravit odstranit
Třídní schůzky - 1. stupeň 20.02.2019 až 20.02.2019	upravit odstranit
Třídní schůzky - 2. stupeň 21.02.2019 až 21.02.2019	upravit odstranit
Zápis do 1. ročníku 19.03.2019 až 21.03.2019	upravit odstranit

PŘEHLED AKCÍ

V přehledu akcí jsou zobrazeny všechny aktuální akce školy. U každé je možnost úpravy parametrů.

Tlačítkem „nová akce“ lze založit novou akci.

Všechny změny úspěšně uloženy

Zápis do 1. ročníku

Trvání akce:
od: 19.03.2019 do: 21.03.2019

Tvorba rezervací povolena:
od: 01.02.2019 do: 19.03.2019

Lze zrušit rezervace:
☒ ANO

Lze si zvolit přepážku:
☒ ANO

Maximální doba pro zrušení:
2 dnů předem

[uložit nastavení](#) [odstranit akci](#)

PARAMETRY AKCE

V nastavení parametrů každé akce je možné určit její termín konání, termín zpřístupnění rezervací a další.

Všechny změny úspěšně uloženy

Provozní doba

Čas na klienta: 15 minut [vymazat vše](#)

06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00
13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00

☒ otevřeno (rezervace povoleny) ☒ zavřeno (rezervace zakázány)

Výjimky v provozní době [+ přidat výjimku](#)

27.04.2018

Důležitá informace
jakmile bude vytvořena první rezervace na tuto akci, provozní dobu už nebude možné změnit.

PROVOZNÍ DOBA AKCE

Nastavením provozní doby akce může škola definovat dobu od-do, kdy je připravena odbavovat zájemce.

Kromě provozní doby lze nastavit i výjimky na konkrétní dny, kdy se bude provozní doba lišit od ostatních dnů (např. pátek).

Velikost časového okna (např. 15 minut, 10 minut atd.) určuje čas vyhrazený pro každého zájemce.



+ přidat přepážku

1. A

3 rezervace k této přepážce

Konzultační hodiny: 1.A, Paní učitelka Josefíková

upravit

nelze odstranit

1.B

2 rezervace k této přepážce

Konzultační hodiny: 1.B, Paní učitelka Krátká

upravit

nelze odstranit

1.C

2 rezervace k této přepážce

Konzultační hodiny: 1.C, Paní učitelka Mlynářová

upravit

nelze odstranit

PŘEHLED PŘEPÁŽEK

Ke každé akci je možné definovat neomezený počet přepážek, které mohou sloužit pro paralelní odbavování zájemců, popř. rozdělení zájemců do skupin apod.

Parametry

Rezervace

Všechny změny úspěšně uloženy

1.C

Konzultační hodiny: 1.C, Paní učitelka Mlynářová

Provozní doba

☒ Definovat vlastní provozní dobu pro tuto přepážku

Čas na klienta: 15 minut

vymazat vše

06:00 07:00 08:00 09:00 10:00 11:00 12:00

13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00

otevřeno (rezervace povoleny)

zavřeno (rezervace zakázány)

Výjimky v provozní době

Nesou nastaveny žádné výjimky

+ přidat výjimku

PARAMETRY PŘEPÁŽKY

U každé přepážky je možné uvést název, popis a vlastní provozní dobu, která se může lišit od provozní doby pro celou akci.

☒ všechny dny

Všechny přepážky

☒	Čas	Jméno	Email	Telefon	Přepážka	
☒	05.02.2019 14:15	AeD	ki@jacus.eh	Ahiha geha	1. A	
☒	05.02.2019 14:15	KiDgaaahkbaafu	rezo@sanzas.io	L	1.B	
☒	05.02.2019 14:45	Marie Vomáčková	libor.vomacka@seznam.cz	777 666 555	1. A	
☒	05.02.2019 15:15	TnC ee h rh	ucevju@orvodas.yt	AigtuaOh gtn	1. A	
☒	05.02.2019 15:15	h'ttib ta o	mahpucdek@muvguwgug.cu	Ry nymngng	1.B	

PŘEHLED REZERVACÍ

V přehledu rezervací se zobrazují všechny rezervace vytvořené k dané akci. Data z přehledu rezervací je možné si vytisknout a využít je během akce.

Přehled nabízí možnost filtrování podle dne a přepážky.



DALŠÍ PARAMETRY SYSTÉMU

Neomezený počet uchazečů

Celkový počet rezervací zájemců není nijak limitován. V systému si nastavíte časová a kapacitní omezení pro jednotlivá stanoviště.

Bezúdržbový provoz

Nestaráte se o provoz systému, zálohování dat ani připojení k internetu. Veškerý provoz je zajišťován na našich serverech.

Emailová a telefonická podpora

Během používání systému budete mít k dispozici emailovou a telefonickou podporu. Pokud si nebudete vědět se systémem rady, stačí napsat zprávu a pomůžeme Vám. (pouze roční předplatné)

Neomezený počet stanovišť

Počet stanovišť na akci není limitován. Systém tak zvládne obsloužit malé, ale i ty největší akce.

Emailová komunikace s uchazečem

Systém uchazeči automaticky potvrdí přijatou rezervaci. Uchazeč má zároveň možnost svou rezervaci zrušit. Veškerá komunikace tak probíhá přes systém a není nutné kontaktovat školu.

Prvotní nastavení systému

S prvotním nastavením systému a vytvořením první akce Vám pomůžeme. (pouze roční předplatné)

Stabilní systém s historií a zpětnou vazbou od uživatelů

Systém Reservando je provozován již od roku 2016 a za tu dobu si jej oblíbili uživatelé na desítkách mateřských, základních i středních škol po celé České republice.

Od našich zákazníků získáváme zpětnou vazbu, kterou využíváme pro další rozvoj a vylepšení systému. Jsme tak schopni systém připravovat zákazníkům přímo na míru.



CENA SYSTÉMU

Pro školy je systém nabízen ve dvou cenových hladinách, které se liší dobou přístupu do systému.

TARIF JEDNORÁZOVĚ

Tarif je vhodný pro jednu akci (např. Zápis do 1. ročníku). Systém se pronajímá pouze na určitý počet měsíců a po skončení akce je přístup do systému zablokován.

Cena: 790 Kč/měsíc

minimální objednávka na 2 měsíce

TARIF PRO ŠKOLY

Tarif je vhodný pro většinu škol. Škola získá neomezený přístup do systému po celý rok. Může tak využít rezervace na zápisy, konzultační hodiny, schůzky s vedením apod.

Cena: 2 000 Kč/rok

Ceny jsou konečné. Provozovatel není plátcem DPH.



CENY MODULŮ SYSTÉMU

Základní systém lze rozšířit pomocí následujících modulů. Tyto moduly mohou práci s rezervačním systémem dále zefektivnit a zpříjemnit. **Všechny moduly si můžete vyzkoušet v demoverzi aplikace.**

S výběrem vhodného modulu pro Váš problém Vám rádi poradíme.

MODUL HROMADNÉ AKCE

Využívejte rezervační systém i pro přihlášky do kroužků, volitelných předmětů, na zájezdy a podobné akce, kde je zapotřebí rezervovat čas pro více účastníků. Modul umožní rezervaci více zájemců na jedno časové okno a vy v administraci systému uvidíte seznam všech přihlášených uživatelů.

Cena za modul: 500 Kč/rok

MODUL VLASTNÍ POLE

Nastavte si rezervační formulář pro každou akci přesně podle svých potřeb. Potřebujete od zájemce získat dodatečnou informaci? Tento modul Vám umožní si definovat v rezervačním formuláři vlastní pole různých typů.

Cena za modul: 1 000 Kč/rok

modul bude dostupný v průběhu ledna 2020

MODUL OPAKOVANÉ AKCE

Pořádá vaše škola opakovaně akce, na které lze využít rezervace (konzultační hodiny, semináře apod.)? Ušetřete svůj čas při organizaci rezervací na tyto akce. Modul Vám umožní pro akci nastavit opakování a vy tak nebudete muset pro každý termín znovu vypisovat rezervace.

Cena za modul: 2 000 Kč/rok

modul bude dostupný v průběhu ledna 2020

MODUL ROZŠÍŘENÁ PROVOZNÍ DOBA

Využijte možnosti definovat si provozní dobu při akcích bez omezení. Nastavte velikost jednotlivých časových oken a přestávek libovolně dle potřeby (např. 45 minut okno a 10 minut přestávka). Jednotlivá časová okna můžete navíc pojmenovat a doplnit o další informace.

Cena za modul: 500 Kč/rok

Ceny jsou konečné. Provozovatel není plátcem DPH.

REFERENCE

Podívejte se, kde všude už Reservando pomáhá organizovat zápisy do 1. ročníku.

MČ PRAHA 9

Ve spolupráci s městskou částí Praha 9 jsme systém Reservando nasadili ve všech základních školách této městské části.



ZÁKLADNÍ, MATEŘSKÉ A UMĚLECKÉ ŠKOLY PO CELÉ ČR



ZŠ Litvínovská 600
Praha 9



ZŠ Květnového vítězství
Praha 4



ZŠ a MŠ Praha 5 – Zličín



ZŠ Studentská
Mnichovo Hradiště



Bratřská škola
Praha 7



ZŠ Bratří Venclíků
Praha, Černý Most



ZUŠ Klapkova
Praha 8



ZUŠ Šimáčkova
Praha 7



3. Základní škola
Kolín



ZUŠ Harmonie
Praha 6



MŠ Veltruská
Praha 9



Základní škola
Kralupy nad Vltavou

Systém Reservando provozujeme na těchto a mnoha dalších školách po celé ČR. Začněte zápisy přes Reservando organizovat i na Vaší škole.